

RAPPORT ANNUEL



Corporation
de développement
communautaire de
Côte-des-Neiges

Blue Bonnets

de la Savanne

Rue Jean Talon

Namur

Plamondon

Avenue Van Horne

Côte-Sainte-Catherine

Chemin de la Côte-Sainte-Catherine

Boulevard Édouard-Montpetit

Avenue Victoria

Snowdon

Édouard-Montpetit

Université de Montréal

Côte-des-Neiges

Chemin Queen Mary

Mont Royal

2018-2019

CRÉDITS

Rédaction : L'équipe et les membres de la CDC de CDN

Révision : Karine Barrette

Graphisme : Leslie Amé

Photos : CDC de CDN

TABLE DES MATIÈRES

MOT DU COMITÉ EXÉCUTIF	4
NOTRE MISSION	5
Nos valeurs et notre approche	7
LA VIE ASSOCIATIVE	7
Implication des membres, gouvernance et l'équipe	7
Formations et soutien aux organismes	8
Communications	9
Partenariats et représentations	9
PLAN STRATÉGIQUE DE QUARTIER	10
La gouvernance	10
Le travail des chantiers	11
Le Chantier emploi	
Le Chantier salubrité	
Le Chantier besoins de base	
Le Chantier barrières linguistiques	
Le Chantier logement social et abordable	
La mobilisation	16
L'évaluation	16
COMITÉS, TABLES ET PROGRAMMES	16
Les familles	16
La Table Famille	
Intervenant.es communautaires scolaires (ICS)	
ICS d'été	
La Halte-Garderie Mobile	
Le travail interculturel	22
Le Comité de concertation interculturel (CCI)	
La Cérémonie de bienvenue	
La Semaine contre le racisme	
Logement	24
Table de concertation sur le logement social (TCLS)	24
Coalition action salubrité	
Table itinérance	
Les Aîné.es	26
Table des aîné.es Côte-des-Neiges (TACDN)	
Sécurité alimentaire	27
Table de concertation sur la sécurité alimentaire (TCSA)	
Activités ponctuelles	28
CONCLUSION	28
NOS PARTENAIRES FINANCIERS	29
ANNEXE 1: LISTE DES MEMBRES DE LA CDC DE CÔTE-DES-NEIGES	30
ANNEXE 2: LES MEMBRES DE L'ÉQUIPE DE LA CDC CÔTE-DES-NEIGES EN 2018-2019	31

MOT DU COMITÉ EXÉCUTIF

L'année qui vient de s'écouler a été particulièrement marquante pour la Corporation de développement communautaire de Côte-des-Neiges (CDC de CDN), aussi bien au niveau des défis relevés que des projets qui ont été développés. Ce rapport annuel témoigne de l'ampleur du travail accompli, tel que vous pourrez le constater.

En effet, la CDC de CDN a vécu des changements majeurs dans les dernières années, notamment en raison de la planification stratégique de quartier (PSQ) et du Projet Impact Collectif (PIC). De nombreux chantiers se sont ajoutés aux tables de concertation déjà existantes et d'importantes avancées ont été réalisées. La charge de travail a été grande pour l'équipe, le Comité exécutif (en très grande partie pour les anciens membres en poste jusqu'en juin), les groupes membres et les partenaires. Cependant, la mobilisation, la participation et l'intérêt de tous les acteurs concernés ont contribué à la mise en oeuvre de projets d'envergure et concrets pour le quartier.

Plusieurs obstacles ont également été rencontrés durant cette période, telle que l'absence d'une coordination durant plusieurs mois, la démission de tous les membres du Comité exécutif en cours de mandat, ou encore le départ de 3 membres de l'équipe en quelques semaines. Nous tenons d'ailleurs à souligner le travail et le professionnalisme exceptionnels de l'équipe de la CDC de CDN qui a su maintenir les activités, continuer à développer des projets, assurer la mobilisation et soutenir les groupes, en dépit de ces difficultés. Nous souhaitons également remercier les membres du Comité exécutif qui ont siégé pendant la majeure partie de l'année, alors qu'elles ont dû mettre les bouchées doubles afin d'assurer la gestion de la CDC.

Considérant la situation exceptionnelle dans laquelle nous sommes entrés en poste, nous avons constaté qu'une réflexion majeure s'impose, et pendant la prochaine année, nous devons poursuivre cette réflexion ensemble.

L'engagement des membres et partenaires est primordial pour assurer une instance de concertation optimale pour le quartier. Nous tenons donc à remercier tous les membres, partenaires et employés de la CDC qui ont à cœur le quartier et travaillent activement au mieux-être de Côte-des-Neiges. Bonne lecture!

KARINE BARRETTE,
présidente

CLAUDE LAVOIE,
vice-présidente

JEAN-SÉBASTIEN PATRICE,
trésorier

DIEGO SAAVEDRA RENAUD,
secrétaire

JEAN-PIERRE DESPREZ,
administrateur

NOTRE MISSION

La Corporation de développement communautaire de Côte-des-Neiges est un regroupement multisectoriel d'organismes communautaires qui a pour mission d'assurer la participation et la concertation des acteurs du milieu communautaire au développement social de Côte-des-Neiges dans une perspective de lutte à la pauvreté et de transformation sociale.

Fondée en 1987 comme le Conseil communautaire de Côte-des-Neiges/ Snowdon, nos objectifs sont :

À L'INTERNE

- Faciliter la circulation de l'information, la complémentarité, l'entraide et la concertation entre les organismes membres ;
 - Dans la mesure de ses moyens, agir comme ressource auprès des organismes qui en expriment le besoin, par exemple, au niveau de la structuration, du fonctionnement démocratique, de la recherche de financement ;

DANS LE QUARTIER

- Initier ou soutenir des initiatives dans la communauté visant à améliorer les conditions sociales et/ ou économiques des résidents et résidentes du quartier ;
 - Initier ou soutenir des initiatives visant à rapprocher les différentes communautés culturelles et à contribuer à lutter contre toute discrimination, exclusion, marginalisation ;

À L'EXTÉRIEUR

- Défendre les intérêts de la communauté et agir comme porte-parole de ses membres auprès des différentes instances gouvernementales, publiques ou privées ;
 - Entretenir des liens avec des organismes poursuivant des fins similaires, afin d'alimenter le travail de la CDC et de ses membres et de maximiser l'impact de leurs interventions.

Nos valeurs et notre approche

Notre travail est basé sur les valeurs de la justice sociale, l'autonomie des individus et des groupes, le respect, la dignité de la personne humaine, la solidarité, la démocratie et l'équité. La CDC privilégie une approche de concertation, de réseautage, de prise en charge collective, d'empowerment, de mobilisation et de revendication qui favorise le leadership collectif, les espaces de débats et la participation citoyenne.



Assemblée générale annuelle 2018

LA VIE ASSOCIATIVE

Implication des membres, gouvernance et l'équipe

La CDC de Côte-des-Neiges compte actuellement 51 membres. Les membres sont au cœur de tout notre travail, et cette année, la mobilisation a été remarquable. Au cours de l'année 2018-2019, les membres de la CDC :

- Ont poursuivi le travail important de nos sept tables et comités réguliers et de leurs nombreux sous-comités
- Sont passés de la planification à l'action dans les cinq chantiers de notre plan stratégique du quartier
- Ont participé à six assemblées générales qui ont permis l'échange d'informations, la réflexion collective, le débat, la prise de décision et les apprentissages
- Ont participé à notre assemblée générale annuelle
- Ont profité de quatre moments de formation collective
- Se sont mobilisés pour des activités ponctuelles.

Pendant toute l'année, l'implication s'est faite avec énergie et engagement avec l'objectif de renforcer notre travail collectif et d'améliorer les conditions de vie dans Côte-des-Neiges. Les défis ont été nombreux et importants. C'est notamment l'implication soutenue des membres et partenaires – dans la mise en œuvre de nos plans d'action et nos processus démocratiques – qui nous a permis ces multiples accomplissements.

Nous soulignons l'engagement, les heures de travail et le dévouement des membres de notre Comité exécutif. Un premier comité, composé de Fatma Djebbar (SIARI), Marie-Claude Barey (CELO), Ginette Bibeau (PROMIS), Zahia El-Masri (ROMEL) et Sonia Sauvé (SARPAD), a assuré la gouvernance jusqu'au début juin. Jean-Sébastien Patrice (MultiCaf), Karine Barrette (ALAC), Jean-Pierre Desprez (Carrefour jeunesse emploi de CDN), Claude Lavoie (CELO) et Diego Saavedra Renaud (Pastorale sociale de CDN) ont pris la relève le 6 juin pour les dernières semaines de l'année et leur mandat se termine à l'AGA de septembre.

Les membres de notre premier Comité de suivi du Plan stratégique de quartier ont également mis beaucoup d'énergie et énormément de temps dans la création de cette nouvelle instance et dans la gouvernance de notre première année de mise en œuvre des actions. Nous les remercions chaleureusement de leur implication.

La contribution de l'équipe de travail est aussi à reconnaître : dans un contexte de roulement important du personnel et de charge de travail souvent très lourde, l'équipe a mis plus que les efforts nécessaires afin de soutenir le travail de nos tables, comités, projets et chantiers. Leurs capacités et leur engagement sont fortement appréciés.

51

membres

7

tables et comités

5

chantiers du plan de quartier

6

assemblées générales et une AGA

Cette année, huit formations ont été offertes aux membres et partenaires de la CDC dans une perspective de développer nos capacités d'intervention, de renforcer nos organismes et d'accroître l'impact de nos efforts collectifs.

- Deux formations sur les conseils d'administration ont été organisées: « Rôle et responsabilités des administrateurs d'un conseil d'administration d'un organisme communautaire » et « La gestion des organismes communautaires ».
- Une formation sur l'impact collectif a permis d'approfondir les connaissances de cette approche qui est à la base de notre travail sur le Plan stratégique de quartier.
- Le Comité de concertation interculturelle a également organisé une formation sur les deuils migratoires et l'intervention. Cette activité a renforcé la capacité des intervenant.es du quartier à intervenir auprès des familles immigrantes en tenant compte des aspects psychosociaux de leurs parcours.

Durant l'année, un soutien individuel à été accordé à de nombreux organismes : des lettres d'appui pour des demandes de subvention, des conseils sur des projets, un soutien avec des défis rencontrés et d'autres formes d'assistance formelle et moins formelle.



Formation sur les deuils migratoires et l'intervention



Corporation
de développement
communautaire de
Côte-des-Neiges

FORMATION

Le conseil d'administration (CA) d'un organisme communautaire



Les 3 blocs de la formation CA se donneront au 6767 Côte-des-Neiges, salle 496

Premier bloc
Mercredi 20 mars 2019, 18 à 20h30
« Rôle et responsabilités »
• Portrait du mouvement communautaire
• Organigramme des regroupements
• Les ententes et obligations
• Rôle et responsabilités des administrateurs.

Deuxième bloc
Mercredi 27 mars 2019, 18 à 20h30
« La gestion des organismes »
• Le registraire des entreprises
• Les états financiers
• Le budget
• La gestion du personnel
• La reddition de compte et les obligations.

Troisième bloc
Mercredi 3 avril 2019, 18 à 20h30
« Le développement social »
• L'éducation populaire
• La représentation et la communication
• La mobilisation et l'action citoyenne
• L'impact collectif
• Pourquoi et comment documenter nos actions?

INSCRIPTIONS : pierreantoine@conseilcdn.qc.ca

INFORMATIONS : 514 739-7731 poste 227



Cette année, la CDC a développé et dévoilé son nouveau site web, un outil important de mobilisation qui permet de communiquer des informations au sujet du plan de quartier et des activités de la CDC. Le site rend également accessible des documents de référence, tel que notre bottin de ressources du quartier.

L'Infolettre, quant à elle, demeure un moyen de communication important. Pendant l'année, 37 éditions ont été envoyées en moyenne à 324 partenaires. Cet outil permet, à la CDC et à ses organismes membres, une diffusion très large des informations importantes (événements et activités en cours, offres d'emploi, etc.). L'Infolettre permet également de tenir nos partenaires au courant de notre travail et de susciter et maintenir la mobilisation autour de nos efforts collectifs sur l'ensemble de nos priorités.

Un outil de communication a été développé spécifiquement pour le plan de quartier dans le but d'informer les résident.es et partenaires des activités, d'encourager l'implication et de faire rayonner les initiatives. Trois éditions du PSQMag ont été envoyées au courant de l'année.

La page Facebook de la CDC a également servi à annoncer des activités et à accroître la visibilité de nos actions.

Partenariats et représentations

Les relations de partenariats sont nombreuses au sein de chaque instance que ce soit les chantiers du Plan stratégique de quartier, les tables ou les comités. Les partenariats font partie intégrante de notre travail collectif. Voici quelques exemples: l'Arrondissement Côte-des-Neiges – Notre-Dame-de-Grâce, la Table jeunesse de Côte-des-Neiges, les écoles de la CSDM, le CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île, la firme Rayside Labossière, l'Université de Montréal, le Centre Pauline-Julien et le CÉGEP Marie-Victorin, les élu.es, la Bibliothèque interculturelle, la Maison d'innovation sociale, la Maison de la Culture et d'autres acteurs.

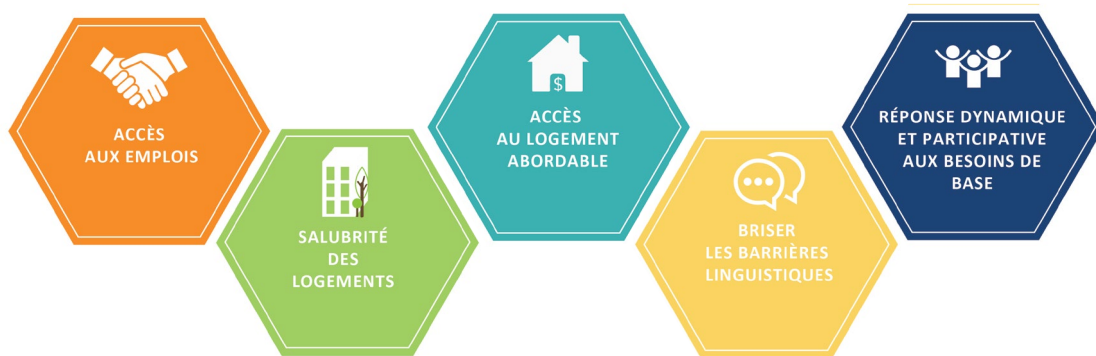
Cette année a vu la fin de notre implication sur la Table ronde sur la réduction de la pauvreté, une initiative de l'administration municipale précédente, qui a réuni des acteurs de divers réseaux de l'arrondissement. Le rapport final – un plan d'action ambitieux contenant des recommandations touchant le logement, le revenu, le transport, la sécurité alimentaire et le « vivre-ensemble » - a été déposé au Conseil d'arrondissement de septembre 2018.

La CDC de CDN est fière d'être membre de la Coalition montréalaise des tables de quartier (CMTQ) et de la Table nationale des CDC (TN CDC).



PLAN STRATÉGIQUE DE QUARTIER

Adopté en mars 2018, le Plan stratégique de quartier de Côte-des-Neiges est le fruit d'une concertation dynamique impliquant des organismes communautaires, des résident.es, l'Arrondissement CDN-NDG, le CIUSSS, des élu.es, les milieux scolaires et universitaires et de nombreux autres partenaires. Les cinq priorités du plan sont :



La gouvernance

Un Comité de suivi du plan stratégique de quartier (PSQ) a été créé lors de l'assemblée générale de la CDC de Côte-des-Neiges du 14 juin 2018 et a débuté son travail cette année. Ce comité est composé de :

- 2 sièges pour des membres de la CDC élus en assemblée générale
- 1 siège pour le CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal
- 1 siège pour l'Arrondissement de Côte-des-Neiges – Notre-Dame-de-Grâce
- 2 sièges pour représenter les autres institutions du quartier (ex : milieu scolaire, SPVM, etc.)
- 1 siège pour représenter les résident.es du quartier (élu.e lors de l'Assemblée de quartier)
- 1 siège pour représenter le milieu des affaires
- 1 siège pour la coordination de la CDC
- Une personne-ressource pour l'animation et l'organisation des réunions (pas de droit de vote)

Le mandat du comité est d'assurer l'opérationnalisation du suivi du Plan de quartier, d'être gardien de la vision globale, de déposer les projets qui s'inscrivent à l'intérieur du plan aux bailleurs de fonds, d'assurer la mise en oeuvre des actions et de la stratégie d'évaluation et d'organiser les assemblées de quartier.

Durant l'année, le comité de suivi a travaillé sur

plusieurs enjeux, dont l'intégration de nouveaux membres, le développement d'une structure de communication efficace avec le Comité exécutif de la CDC, l'analyse de demandes dans le cadre du Projet Impact Collectif (PIC) et la planification et l'organisation d'un rassemblement citoyen. Le comité a également travaillé au développement d'un endroit propice à l'implication citoyenne, a participé à différentes activités d'évaluation soutenues par Centraide, s'est doté d'un outil de suivi des projets PIC et a participé à une rencontre bilan avec Centraide et le Comité exécutif. À la fin de l'année, le comité a réfléchi sur son travail et a développé des recommandations pour la prochaine année.

Membres du Comité de suivi du Plan stratégique de quartier en 2018-2019:

Andrée Labrie, Université de Montréal; Denyse Lacelle, CDC de CDN; Ève Gauthier, CIUSSS Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal; Jean-Sébastien Patrice, Multicaf (membre de la CDC); Joël Nawej, résident; Michaëlle Riché, Arrondissement Côte-des-Neiges – Notre-Dame-de-Grâce; Sonia Sauvé et Julien Deschênes, chargés de projet PIC; Vicki Stankovich, Baobab familial (membre de la CDC).



Table emploi

Le travail des chantiers

La phase de planification étant terminée, cette année, nos « chantiers » sont passés à l'action avec le développement de plusieurs initiatives et projets concrets.

Le Chantier emploi

Faisant suite aux priorités soulevées par les organismes en emploi lors de la planification stratégique, la création de la Table emploi Côte-des-Neiges visait à mettre en place une instance qui favorise la connaissance et les échanges entre partenaires travaillant en emploi et d'autres secteurs. Un Projet Impact Collectif, pour le prototypage d'un service de placement en emploi, soutenant les personnes vulnérables qualifiées de Côte-des-Neiges et désirant un emploi de qualité, a été présenté et accepté par Centraide. Une ressource a été embauchée pour soutenir ce projet et la Table Emploi.

Une collaboration entre la Table Emploi et la Maison de l'innovation sociale (MIS) a été établie pour aider les organismes en emploi dans la co-crédation du projet d'Agence communautaire de placement. Un comité opérationnel (CO) a été formé pour co-crédater l'Agence avec les directions du Centre de recherche en emploi, de PROMIS, du Carrefour Jeunesse Emploi CDN, d'ALAC et de Multi-Écoute, auxquels se sont ajoutés le Centre d'aide en emploi Renaissance de CDN, l'Agence OMETZ, ainsi que la CDC. Une phase d'entrevues, ainsi qu'une analyse des services des diverses agences de recrutement sur l'Île de Montréal et de trois organismes offrant des services de placement auprès des entreprises, ont été réalisées. Parallèlement, huit entrevues avec des employeurs, abordant leurs attentes et leurs perceptions du recrutement des personnes

immigrantes au sein de leurs entreprises, se poursuivaient.

La Table a également réalisé la cartographie des services offerts par les organismes en emploi de Côte-des-Neiges et de Multi-Écoute. Un atelier de récit numérique, offert par la MIS à dix chercheurs d'emplois ou employé.es de Côte-des-Neiges, a permis de bien comprendre leurs parcours en emploi et migratoire. Vers la fin de l'année, trois ateliers ont eu lieu sous les thèmes des freins et améliorations désirées pour l'accès aux emplois de la Ville. Les thèmes suivants ont aussi été abordés : l'offre de service et les clientèles cibles de l'Agence, ainsi que la vision et les modèles de gouvernance. Un nouveau projet a par ailleurs été déposé auprès du BINAM, piloté par les organismes en emploi et le CRE, pour créer un réseau entre les différents employeurs de CDN et les amener à partager une vision positive de l'apport des personnes immigrantes au sein de la communauté. La Table Emploi, de son côté, ira de l'avant pour développer des projets collectifs désirés par ses membres et pour favoriser les contributions multisectorielles en emploi, amener plus loin la réflexion de tous les partenaires (ex : Gala ICI CDN, Salon de l'Emploi, participation des réseaux d'employeurs, etc.).

Il y a eu sept rencontres de la Table Emploi et trois rencontres du comité opérationnel (CO), trois tournées d'entrevues, quatre ateliers dont deux de formation (ateliers numériques et de la Ville) et deux de co-crédation de l'Agence.

Membres de la collaboration projet Agence et/ ou la Table emploi :

Agence OMETZ*, ALAC*, Arrondissement CDN-NDG, BINAM, Carrefour Jeunesse Emploi de CDN*, Carrefour Jeunesse Emploi NDG, CDC de CDN*, CEGEP Marie-Victorin, Centre d'aide en emploi Renaissance CDN*, Centre de recherche d'emploi*, CIUSSS Centre-Ouest-de-l'Île de Montréal, Multi-Écoute*, Maison de l'innovation sociale, PRAIDA, PROMIS, SIARI, SDC Expérience CDN, Ville de Montréal. (*membres du comité opérationnel)

Le Chantier salubrité

Le Chantier salubrité a également bénéficié d'une subvention PIC qui a permis l'embauche d'une nouvelle organisatrice communautaire pour le logement. Les membres du Chantier salubrité se sont lancés en action avec un plan de travail comprenant trois volets : des projets pilotes, la mise sur pied de nouvelles ressources dans le quartier et le travail sur des changements systémiques.

Les Projets pilotes

- **Projet Escouade Salubrité:** le chantier a obtenu un financement PIC pour ce projet, qui a permis de créer une « escouade » composée de 3 intervenant.es (2 basé.es à l'CEIL et 1 basé au Projet Genèse). Ces intervenant.es rencontrent des locataires vulnérables vivant dans des immeubles en mauvais état, leur offrent un soutien intensif dans leurs démarches pour améliorer leurs conditions de logement et les accompagnent jusqu'à ce que les problèmes soient réglés. Les membres de l'Escouade rencontrent des locataires par le biais du porte-à-porte, ainsi que par des références des services de l'CEIL, du Projet Genèse et d'autres partenaires du quartier. Le projet a été mis en place et les intervenant.es ont commencé l'accompagnement d'une quarantaine de locataires. Le travail très intensif sur les dossiers a créé une collaboration fort intéressante entre de nombreux acteurs, dont le Service d'inspection, le CIUSSS et des ressources communautaires du quartier.
- **Projet Info-Action Familles:** le chantier a aussi reçu un financement PIC pour la mise en place de ce projet qui vise à développer des activités en lien avec l'insalubrité, destinées aux familles du quartier. Le comité de coordination a été mis en place et une organisatrice communautaire a débuté son travail en juin 2019. La réalisation de matériel en plusieurs langues, ainsi que l'organisation d'ateliers et activités dans de nombreux organismes locaux sont en cours.
- **Projet pilote en extermination:** Le chantier a suivi un projet pilote d'intervention, lancé par

l'arrondissement, visant à faire des exterminations dans un immeuble infesté de coquerelles, de punaises de lit et de souris.

Les ressources

- **Clinique santé logement:** Les organismes du quartier rencontrent régulièrement des résident.es qui vivent des problèmes d'insalubrité ayant un impact sur leur santé physique ou mentale (à titre d'exemple, de la moisissure ou des infestations de vermine qui sont liées à des problèmes respiratoires). Il est très difficile d'avoir accès à des professionnels de la santé ayant une expertise en santé et logement, capables de fournir des services directement adaptés à ce besoin. Le Chantier a développé une proposition de clinique locale à laquelle les résident.es seraient référé.es par les organismes partenaires du quartier. Cette initiative vise également à documenter, mieux comprendre et faire ressortir les impacts de l'insalubrité des logements sur la santé des résident.es du quartier. Le projet a été déposé auprès du CIUSSS et des discussions sont en cours.



Les intervenant.es du Projet Escouade

- **Un programme de permis de location:** Ce type de programme, en vigueur dans plusieurs municipalités au Canada et dans d'autres pays, exige des propriétaires de logements locatifs un permis de location, souvent associé à des inspections pour assurer la qualité et le respect des normes. Le Chantier a entamé un travail de recherche sur des expériences ailleurs dans une perspective d'analyser si une telle approche pourrait être un outil structurant dans la lutte à l'insalubrité des logements à Montréal. Des liens avec d'autres partenaires intéressés à explorer cette idée ont aussi été créés. Ce travail est en cours.
- **La transformation des immeubles insalubres en logement social:** Ce volet vise à trouver des solutions permanentes aux problèmes chroniques d'insalubrité par des mécaniques de conversion

d'immeubles privés en logement social, notamment en utilisant le nouveau pouvoir d'expropriation de la Ville de Montréal. Des analyses sont aussi en cours.

Cette année il y a eu 8 rencontres du Chantier salubrité plus une rencontre bilan.

Membres du Chantier salubrité:

CDC de CDN, Projet Genèse, l'OEIL de Côte-des-Neiges, Fondation du Docteur Julien (Centre de Côte-des-Neiges), Association des parents de Côte-des-Neiges, Fondation de la visite, HAPOPEX, CIUSSS-du-Centre-ouest-de-l'Île-de-Montréal, Direction régionale de santé publique de Montréal, Poste de quartier 26, Arrondissement CDN-NDG, OMHM, MultiÉcoute, Maison bleue, Collective Visible/ Exposed. Club Ami, Baobab Familial et Agence Ometz ont également participé à la mise sur pied du projet Info-action familles.

Le Chantier besoins de base

Le Chantier réponses dynamiques et participatives aux besoins de bases, composé de MultiCaf, la SOCENV, PROMIS, l'Association Cigogne, la Pastorale sociale de Côte-des-Neiges, le CIUSSS de l'Ouest de l'île de Montréal et la CDC de CDN, a tenu dix rencontres régulières de travail entre septembre 2018 et mai 2019, une rencontre extraordinaire avec les représentants de Centraide et une rencontre exploratrice avec la Maison de l'innovation sociale.

Le Chantier a travaillé autour d'une stratégie d'action visant à favoriser la réalisation, la connaissance et les compétences individuelles en mettant sur pied un grand chantier autour de la question alimentaire (et l'agriculture urbaine). L'objectif

était de favoriser des façons d'intégrer la mobilisation de tous et que ces actions soient autant de portes d'entrée pour rejoindre la population de Côte-des-Neiges, particulièrement les plus vulnérables.

Afin de cibler les activités déficientes en lien avec le développement d'un système alimentaire durable, le chantier, accompagné par le CIUSSS, a tout d'abord réalisé un inventaire des services alimentaires (communautaires ou non) disponibles à Côte-des-Neiges. Une cartographie des services fut réalisée et remise à la Table de concertation sur la sécurité alimentaire de Côte-des-Neiges pour diffusion et promotion.

Par la suite, le Chantier a procédé à l'élaboration de projets visant, en

un premier temps, la mise en place d'un carrefour alimentaire intégré qui aurait été un espace ouvert à la communauté, regroupant des activités de production, de transformation, de distribution, de consommation, d'éducation, et de concertation à l'échelle locale. Ce carrefour aurait été un lieu d'engagement citoyen et de reprise en charge collective, qui aurait contribué globalement à un meilleur accès aux aliments sains avec comme toile de fond la lutte à la pauvreté.

Le Chantier n'est pas arrivé à obtenir un financement PIC pour le projet. Il a donc débuté avec une partie de ce projet, soit développer des activités de production à l'échelle locale. La proximité des acteurs locaux, siégeant au sein du comité de suivi du PSQ, a permis le développement d'un projet écoresponsable de culture maraîchère sur une superficie de 1,7 hectare (environ) sur le site de l'Hippodrome Blue Bonnets pour une durée temporaire. En effet, l'arrondissement Côte-des-Neiges - Notre-Dame-de-Grâce a soutenu un projet d'occupation transitoire du site par le biais de la réalisation d'un projet commun : projet d'agriculture urbaine et de sécurité alimentaire, mené par trois organismes (SOCENV, MultiCaf et Dépôt de NDG), sur un horizon limité à environ 6 ans (2019-2025). Le projet en est à sa première année et l'installation d'une serre est prévue pour la fin du mois d'octobre.



Projet de serre sur Blue Bonnets

Nous avons fait une modification à l'essence même du projet de carrefour alimentaire afin de répondre à une action plus simple et plus pointue, qui aurait su répondre à un réel besoin de la population de Côte-des-Neiges, soit l'accès à des fruits et des légumes frais.

Le projet n'a pas été soutenu via le PIC.

Finalement, le chantier s'est intéressé à la complémentarité des actions en lien avec les autres chantiers et a entamé une réflexion sur cette question.

Le Chantier barrières linguistiques

Six rencontres ont eu lieu pour le chantier barrières linguistiques.

Le Chantier a beaucoup discuté sur la façon de travailler sur cette priorité afin d'impliquer directement les résident.es et d'apporter des solutions réelles aux défis qu'ils et elles vivent au quotidien. Les débats ont été intéressants et fructueux. Une demande de ressource en organisation communautaire auprès du CIUSSS a été faite, afin d'avoir de l'aide pour la mobilisation des membres. Un projet qui touche la communication de base (communications avec l'école, les services de santé, etc.) est en gestation et sera travaillé dans la prochaine année.

Les membres du Chantier barrières linguistiques:

Association des parents de Côte-des-Neiges, CDC de CDN, CEGEP Marie-Victorin, SIARI, Table jeunesse de Côte-des-Neiges.

Le Chantier logement social et abordable

Ce chantier a consacré une bonne partie de l'année à un projet de recension d'approches et de modèles innovateurs en matière de développement du logement social et abordable. Le consultant Allan Gaudreault a été embauché et un processus d'étude collective a été développé. Des rencontres d'échanges avec les membres du chantier ont permis d'identifier 12 modèles pertinents pour une analyse approfondie. Le document final produit, « Logement social et abordable : Inspirations d'ailleurs pour agir ici », a été publié au printemps et est riche en analyse et en idées d'actions.

Une activité de partage de connaissances liées à ce projet a été tenue en juin. Plus d'une soixantaine de partenaires d'une grande diversité de milieux (organismes communautaires, tables de quartier, groupes de ressources techniques, arrondissement, ville, réseau de la santé, réseaux OBNL et coopérative, économie sociale) se sont rassemblés pour une présentation du rapport et des échanges sur des pistes de développement. Une synthèse de cet événement sera publiée bientôt. Au début de l'été le chantier a également organisé une soirée de présentation et des échanges pour les résidents du quartier, qui a attiré plus d'une trentaine de personnes.

Une fois l'étude terminée, le chantier a lancé un projet pour recenser des opportunités de développement dans le quartier. Ce processus, qui est chapeauté par la firme Rayside Labossière, vise à répertorier des sites, immeubles et pistes potentiels, ainsi que de structurer une approche collective au développement de logement social et abordable avec l'ensemble des partenaires. Un projet pilote de logement modulaire est aussi en exploration.

Le Chantier s'est rencontré sept fois dans l'année, plus une rencontre de bilan qui a permis d'identifier des forces, défis et apprentissages.

Membres du Chantier logement social et abordable:

CDC de CDN, Direction d'aménagement urbain et des services aux entreprises de l'Arrondissement CDN-NDG, Centre communautaire Mountain Sights, CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île, Groupe CDH, HAPOPEX, Khalil Diop (résident), Line Bonneau (résidente), OEIL de Côte-des-Neiges, OMHM, Projet Genèse, PROMIS, Rayside Labossière, ROMEL, SOCENV, Centraide.



Forum Logement social et abordable :
Inspirations d'ailleurs pour agir ici

La mobilisation

La préparation d'un rassemblement festif des résident.es a mobilisé le Comité de suivi et l'ensemble des chantiers, qui ont préparé des activités et kiosques interactifs. Cet événement, qui visait à faire une mise à jour du travail sur le plan du quartier et de susciter davantage d'implication des résident.es, a malheureusement dû être reporté pour cause de pluie et aura lieu cet automne. Des réflexions et discussions sur d'autres moyens d'impliquer davantage les résident.es dans le travail sur le plan sont en cours au Comité de suivi ainsi que dans l'ensemble des chantiers.

L'évaluation

Deux instances – le Comité de suivi et le Chantier salubrité – ont bénéficié d'un accompagnement intensif de Dynamo pour développer des stratégies d'évaluation pour leur travail. Plusieurs groupes membres et membres de l'équipe ont également suivi des formations. L'évaluation s'intègre dans tous les chantiers et le développement d'une stratégie globale et des outils d'évaluation est une priorité pour la prochaine année.

COMITÉS, TABLES ET PROGRAMMES

Les familles

La Table Famille (TF) regroupe seize organismes et quatre partenaires. Cette année la TF avait prévu neuf rencontres mais le verglas et une tempête de neige ont eu raison de deux rencontres, qui ont été annulées. La participation a été excellente avec un taux de fréquentation de 90%. La TF a poursuivi son travail sur plusieurs projets fort appréciés dans le quartier.

Les membres de la Table famille :

ALAC, Association Cigogne, Association des parents de Côte-des-Neiges, Association Jamaïcaine, Baobab Familial, Carrefour Jeunesse emploi de Côte-des-Neiges, Centre communautaire de loisir de la Côte-des-Neiges (CELO), Fondation de la Visite, Fondation du Docteur Julien, Maison Bleue, MultiCaf, Nourrissources. Œil de Côte-des-Neiges, Promis, Relais, SIARI.

Les partenaires de la Table famille :

La Table famille peut compter parmi ces partenaires: la Table Jeunesse de Côte-des-Neiges, Bibliothèque interculturelle, CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'île, Ministère de la Famille.

La Ruche

Ce projet vise à rejoindre les familles vulnérables et isolées du quartier Côte-des-Neiges en formant les membres de la Table famille afin qu'elles dirigent celles-ci vers des organismes / ressources appropriées pour leurs besoins. La Ruche en est à sa deuxième cohorte « d'Abeilles ». Les Abeilles ont reçu les formations suivantes: le secourisme général, la démystification du système scolaire, les deuils en contexte migratoire, le recrutement et l'emploi au Québec, comment rédiger son CV, le droit au logement et l'intimidation, un coaching professionnel et deux formations sur les ressources du quartier.

Une centaine de familles ont été rencontrées dans le cadre de ce projet et ont été référées aux ressources du quartier. En plus des impacts sur ces familles, il a été constaté que des liens d'entraide se sont développés entre les Abeilles de La Ruche. Le fait d'avoir un lieu de rencontre comme La Ruche a solidifié leurs relations et l'impact sur les participantes et l'intégration de leur propre famille dans leur société d'accueil est notable.

L'évaluation du comité de La Ruche a aussi permis de constater que l'impact des Abeilles et de La Ruche a favorisé le recrutement de nouvelles Abeilles: les membres des familles référées ont apprécié le projet au point de vouloir redonner à leur communauté et s'impliquer dans le projet.

Le comité La Ruche collabore avec plusieurs autres projets similaires dans cinq quartiers de Montréal, dans le but de partager et développer une communauté de pratique, de développer des formations à partager entre quartiers, et de mieux comprendre la mobilisation des familles et de la communauté.



Équipe de Parcs animés



Les Parcs animés

Parcs animés

Le projet Parcs Animés a comme objectif de rejoindre les familles isolées du quartier, d'agir en tant que passerelle entre celles-ci et les services communautaires et de créer un espace de rencontre sécuritaire pour les enfants, le tout en offrant de l'animation durant la saison estivale. De plus, en offrant une grande variété d'activités gratuites, ce projet souhaite offrir aux enfants un lieu sécuritaire, inclusif et amusant où ils peuvent venir se divertir, et ce, en plus d'encourager l'entraide et le respect ainsi que l'esprit créatif et sportif de tous ses participants. C'est la période où les parcs Kent et Nelson Mandela sont de véritables milieux de vie pour les enfants et les parents.

Cette année, le programme a permis de rejoindre environ 830 enfants avec ses activités régulières. Pour une quatrième année consécutive, le lancement des Parcs Animés a été combiné à la Fête de la Famille afin de donner une plus grande envergure à l'évènement, qui s'est tenu au parc Kent. Malgré une chaleur étouffante, les deux évènements festifs (fêtes de lancement et de clôture) ont impliqué 650 personnes.

Plusieurs recommandations ont été faites par la coordonnatrice de cette édition, notamment le plus important est l'aspect des références, évidemment très pertinentes, d'autant plus que le besoin existe, mais le moyen de rejoindre les familles via Parcs Animés reste un peu ardu. Cette année, la portée est restée minimale, certainement due à la combinaison de plusieurs facteurs, soit un été caniculaire, de très jeunes animatrices.teurs et des parents pas toujours présents. Cette réflexion sera menée à la TF.

Projet Littéracie

Le Baobab Familial est fiduciaire pour la Table Famille pour le projet de littératie *La lecture dans tous ses états* à Côte-des-Neiges. Les organisations membres de la Table famille ont eu pour rôle de s'impliquer dans le comité de suivi du projet et ont participé aux formations des intervenant.es et au groupe de co-développement en littératie.

Le groupe de co-développement a, cette année, regroupé huit organismes de la Table famille et des partenaires externes et a permis de poursuivre la communauté de pratique dans CDN. Sur deux années de financement, ce sont onze organismes de la Table famille et partenaires externes qui ont contribué au groupe de co-développement.

Le groupe a finalisé la création d'un outil concret pour soutenir les parents dans l'éveil à la lecture et à l'écriture et le maintien de l'intérêt pour la lecture, avec leurs enfants, ainsi que la valorisation des langues d'origine. Le travail d'une graphiste professionnelle a été retenu pour rassembler toutes les idées du groupe de co-développement et chaque mot inclus dans le dépliant a été pesé et révisé.

De plus, le groupe a créé un guide d'accompagnement pour les intervenant.es visant à mieux encadrer l'utilisation du dépliant informatif créé pour la communauté de Côte-des-Neiges. Le dépliant est maintenant disponible en trois langues et sera traduit sous peu en plusieurs autres langues, valorisant ainsi les langues d'origine des familles de Côte-des-Neiges. Un événement de lancement a eu lieu pour la rentrée.

Enfin, les intervenant.es du quartier ont effectué de nombreux accompagnements en littératie auprès des familles du quartier. Il est important de constater toute l'importance de ces accompagnements, qu'il s'agisse de démystifier ou traduire des documents scolaires pour les parents, les accompagner à des rencontres à l'école pour leurs enfants, ou encore accompagner les enfants dans les démarches scolaires, effectuer des suivis ou traductions avec les parents du quartier, pour qui les systèmes organisationnels ou formulaires (de toutes sortes), sont complexes et parfois difficiles à comprendre. Plusieurs autres volets de *La lecture dans tous ses états* à Côte-des-Neiges ont été développés et enrichis au fil des mois.

Dépannage réseautage de la rentrée scolaire (DRR)

L'objectif du DRR est de permettre à des enfants issus de familles en situation de précarité de pouvoir commencer l'année scolaire dans les meilleures conditions. Il s'agit d'une petite contribution à la lutte au décrochage scolaire entre autres.

La période de la rentrée scolaire est très dispendieuse pour de nombreuses familles de Côte-de-Neiges et, pour la neuvième année, le comité du DRR s'est mobilisé pour venir en aide et outiller les enfants du quartier. Cette activité de dépannage d'effets scolaires contient une valeur ajoutée, c'est-à-dire, qu'en plus de ce service, nous offrons le café communautaire qui, en fait, est un prétexte pour être à l'écoute des familles. Nous leur fournissons en même temps différents outils d'empowerment et les guidons vers les nombreux services du quartier.

Nous sommes dix organismes responsables de cette activité avec une représentation au Regroupement des Magasins Partages de l'Île de Montréal (RMPIM). Soulignons la participation très active de la Table Jeunesse aux inscriptions et de Multi-Écoute pour le rappel des familles pendant la période estivale.

Nous avons servi 132 enfants (soit 86 familles) sur les 140 prévus. Le reste des fournitures a été écoulé par Baobab familial à la rentrée scolaire et au cours de l'année.



Alarme incendie, la TF se réunit où elle peut !



Dépannage réseautage de la rentrée

Autres dossiers

En plus de ses comités réguliers, un comité ad-hoc de la Table famille a été mis en place pour réfléchir sur le nouveau modus operandi du programme de financement SIPPE (Services Intégrés en Périnatalité et pour la Petite Enfance). Ce comité s'est penché sur la mise en place d'un processus plus rigoureux pour le choix des projets en 2020-2021. Cinq rencontres de réflexion ont eu lieu et divers enjeux ont été discutés, dont la composition du comité de sélection des projets et la grille d'analyse et des mécanismes pour prévenir les conflits d'intérêts. À partir de 2020-2021, les projets seront choisis dans le cadre de ce processus, qui sera reconnu par les membres, démocratique, transparent et rigoureux. La TF a également contribué à une consultation SIPPE et a bénéficié d'une formation sur le SIPPE donnée par le CIUSSS.

La TF collabore avec le Comité interquartiers sur la Politique de l'Enfant de la Ville de Montréal et a participé au forum organisé par la Ville de Montréal, s'insérant ainsi dans une démarche de consultation. La journée a permis de faire entendre certaines revendications des groupes présents.

La TF, de par son point statutaire sur le Regroupement des organismes communautaires familles de Montréal (ROCFM) et les quelques

membres qui participent à leur rencontres, alimente les membres de la TF sur les sujets importants, tels que le financement et l'autonomie des organismes communautaires famille, le soutien aux pratiques, la concertation/mobilisation. D'autres dossiers, ceux-ci politiques sont abordés: la Politique de l'enfant de la ville de Montréal, le Comité interquartier, le SIPPE et la Politique de reconnaissance de la Ville de Montréal.

À noter que plusieurs membres de la TF sont présents sur les chantiers issus de la planification stratégique de quartier (PSQ). Ils se penchent notamment sur les problématiques concernant l'emploi, le logement, les barrières linguistiques et les besoins de base touchant directement les familles du quartier. Cependant, la TF prévoit le revisiter avec l'objectif d'asseoir une vision pour le quartier en lien avec la planification stratégique.



Dépannage réseautage de la rentrée

Intervenant.es communautaires scolaires (ICS)

La CDC et la Table jeunesse de Côte-des-Neiges collaborent afin d'offrir ce projet, financé par Réseau Réussite Montréal et Politique de l'enfant, qui cible la persévérance scolaire dans le quartier.

Le projet Intervenant.es communautaires scolaires (ICS) vise à renforcer les liens école-famille-communauté, en facilitant la communication parents-école et en proposant une programmation variée orientée sur la persévérance scolaire et la lutte contre le décrochage scolaire. Cette initiative a connu un grand succès et a fait l'unanimité auprès des organismes communautaires, des écoles et des familles du quartier.

Pour l'année 2018-2019, cinq ICS ont été recruté.es, entre septembre et novembre pour intervenir dans six écoles : Bedford, des Nations, du Petit-Chapiteau, Lucille Teasdale, Saint Pascal Baylon et Simonne-Monet. La programmation annuelle des ICS était à la fois riche et variée. Des événements ont été organisés dans les six écoles où l'ICS assurait une présence deux jours par semaine. D'autres événements ont été organisés dans les dix écoles primaires du quartier, en plus d'une participation aux activités organisées dans le quartier. De nombreux exemples peuvent être cités, tels que : le cœur des encouragements lors de la semaine de la persévérance scolaire, les ateliers thématiques, les cafés-rencontres et les sorties familiales

Parmi les grands événements organisés pour les dix écoles primaires du quartier, on retiendra notamment les soirées de jeux de société, au cours desquelles parents et enfants étaient invités à s'amuser en famille, les soirées de contes (en pyjama et avec leur toutou, les enfants ont pu vivre une soirée hors du commun) et le salon de l'été, qui avait pour but de faire connaître tous les camps de jour et leurs spécialités.

Les ICS ont également assuré une présence lors des événements organisés dans le quartier, dont la fête de Noël, organisée en collaboration avec le Poste de quartier 26, Entraide Côte-des-Neiges et le Dépannage Réseautage de la Rentrée.

Le cœur des encouragements :

Les élèves ont reçu l'activité comme devoir à faire à la maison avec un parent. Chacun des élèves a reçu un papier à découper. Il s'agit d'un signe «+», qui une fois, fermé forme un cœur. L'un des parents devait décrire, en français ou dans la langue d'origine, un mot d'encouragement à l'intérieur du cœur pour le pousser à persévérer. Après réception de ces feuilles, on les a affichées sur un mur de l'école sous forme de cœur :



**LE
PROGRAMME
ICS EN
QUELQUES
CHIFFRES**

4163
Personnes
rejointes

1686
Total des
personnes
rencontrées
lors des grands
événements,
activités et
sorties et
kiosques

653
participant.es
aux Grands
événements

634
participant.es
aux Activités et
sorties

ICS d'été

En été, la programmation « ICS été » a pu se poursuivre pour une durée de neuf semaines, offrant aux familles un atelier et une sortie par semaine. C'était un excellent moyen de briser l'isolement de certains parents, leur offrir une occasion de faire de nouvelles connaissances et préserver le lien ICS-familles à travers des activités plus ludiques. Les ateliers ont eu lieu tous les mercredis, offrant aux parents un panel thématique varié et une halte-garderie pour les tout-petits. Quant aux sorties, elles visaient à faire découvrir aux familles la Ville de Montréal : visiter le musée des Beaux-Arts, contempler le merveilleux spectacle de feux d'artifice, s'initier à l'art du cirque dans le Quartier des spectacles, s'offrir une belle aventure nautique sur le Canal-Lachine, tel a été le rendez-vous hebdomadaire des ICS et les familles.



Équipe ICS d'été



Équipe ICS

399

participant.es
aux Kiosques

833

Références

702

Rencontres
individuelles

111

participant.es
aux cafés
rencontres

1230

participant.es
aux ateliers

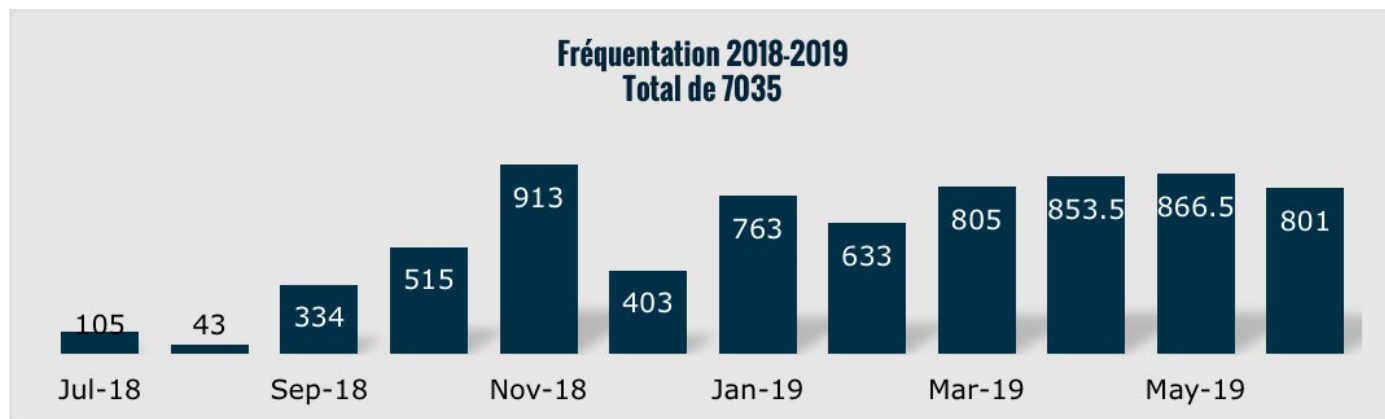
La Halte-Garderie Mobile

La Halte-Garderie Mobile a plusieurs objectifs : elle vise à proposer un service de garde ponctuel de qualité aux organismes locaux et à faciliter l'implication des familles dans les activités des organismes communautaires. Le projet vise également à servir de tremplin socioprofessionnel en petite enfance pour des personnes immigrantes ou issues des communautés culturelles, leur permettant de s'inscrire dans un processus d'empowerment personnel, communautaire et économique. Depuis avril 2017, la Halte-Garderie Mobile (HGM) est gérée par la CDC avec une coordination à temps partiel. Tous les partenaires de la CDC qui en font la demande ont accès à ce service.

Entre le 1er juillet 2018 et le 30 juin 2019, 7035 enfants ont fréquenté la HGM, permettant ainsi à

leurs parents de faire de la francisation, d'entamer des démarches pour trouver un emploi, de participer aux diverses activités proposées par les organismes membres, ou tout simplement d'avoir un moment de répit.

Certains membres ont fait la demande d'avoir la HGM de façon plus permanente entre septembre et juin. Ce projet offre aussi des activités familiales sportives deux fois par année, en collaboration avec le Centre de loisirs sportifs de Côte-des-Neiges, ce qui permet aux parents de créer des liens entre eux et de briser l'isolement. En dehors des rendez-vous ponctuels, les membres de la CDC font appel aux services de la Halte-garderie mobile pour les assemblées générales, des soupers communautaires, des ateliers organisés par les intervenants communautaires scolaires dans les écoles du quartier et d'autres activités.



Le travail interculturel

Le Comité de concertation interculturel (CCI)

Le CCI s'est réuni sept fois, avec une moyenne de six membres autour de la table.

Membres du CCI :

ALAC, Association des parents, Bibliothèque interculturelle, CÉGEP Marie-Victorin, Centre Pauline-Julien, CELO, MultiCaf, Multi-Écoute, Maison de la culture Côte-des-Neiges.

La cérémonie de bienvenue

Les objectifs de cette activité sont d'accueillir, d'informer et de référer les nouveaux et nouvelles résident.es du quartier. Une vingtaine d'organismes du quartier sont présents à la Cérémonie pour informer les nouveaux arrivants sur leurs services. Cette année, nous avons accueilli 300 personnes lors de la cérémonie.

Nous avons distribué plus de 166 clés USB contenant l'information

sur les ressources essentielles pour leur installation et intégration dans le quartier. Une belle animation, avec danse et musique, a clôturé cette magnifique cérémonie.

Soulignons la participation de plusieurs partenaires du quartier à l'organisation de l'événement : le Centre Pauline-Julien, la Table Jeunesse de CDN et la Bibliothèque interculturelle.

La Semaine contre le racisme

Pour la Semaine contre le racisme en mars, le CCI a organisé une activité *d'arbre à souhait* dans quatre endroits du quartier: le CELO, le Centre de ressources communautaires, la Bibliothèque interculturelle et le Centre Pauline-Julien, avec pour thème « Les frontières ». Ce projet a été pensé comme une activité collective participative, soutenue par des questions,

pour aider les résident.es à réfléchir sur des frontières en relation avec la lutte contre le racisme. Malheureusement la participation n'était pas au rendez-vous. L'évaluation a identifié les ressources, la visibilité et les communications comme éléments à travailler.

Le CCI a également entamé une réflexion sur son travail : tous jugent important la notion d'interculturalisme, surtout en

ces temps-ci, mais pensent que le CCI doit revoir ses actions. Un comité de financement, afin d'analyser les possibilités de diversifier les sources de revenus, a été mis sur pied avec quelques membres du CCI.

Nous avons aussi discuté du projet de loi 21 et nous avons décidé de soulever le sujet en assemblée générale.



Cérémonie de bienvenue

Table de concertation sur le logement social (TCLS)

Membres de la Table de concertation sur le logement social:

Centre communautaire Mountain Sights, CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île, CDC de Côte-des-Neiges, Groupe CDH, HAPOPEX, OEIL de CDN, Projet Genèse, PROMIS, ROMEL, SOCEV. La firme Rayside Labossière est membre du Comité Namur – Jean-Talon/ Blue Bonnets.

La TCLS travaille depuis plus de 20 ans pour le développement de logements sociaux dans le quartier afin de répondre aux besoins pressants. Cette année, il y a eu six grandes rencontres régulières ainsi qu'une rencontre de bilan.

La Table a continué son travail de suivi des projets de logement social en développement et a fait plusieurs interventions auprès de la Ville-centre et de l'Arrondissement pour que ces projets avancent. Trois projets importants (un projet destiné aux familles et deux projets avec soutien visant des personnes seules) sont en développement et sont fortement attendus dans le quartier. Deux rencontres ont eu lieu avec la Directrice du service d'urbanisme et des services aux entreprises.

Plusieurs membres de la Table ont continué le soutien auprès de la Coopérative Haute ville, dont l'immeuble de 20 unités comporte des problèmes importants. Plusieurs rencontres avec le conseil d'administration et deux autres avec l'ensemble des membres ont été tenues. Un projet de logement social de remplacement comportant des unités supplémentaires a été développé avec Groupe CDH et nous avons fait des représentations pour sa réalisation.

La Table a également suivi le développement de politiques et programmes liés au logement social. Des membres ont participé à deux consultations et ont fait quatre interventions au Conseil d'arrondissement. De plus, la

Table réalise un volet du plan stratégique de quartier : un travail important de réflexion et de préparation pour les consultations de la Ville de Montréal sur une politique d'inclusion de logements sociaux dans les nouveaux projets résidentiels a débuté et se poursuit avec la présentation d'un mémoire cet automne.

La Table a présenté un mémoire lors des audiences de la Commission sur le développement économique et urbain et l'habitation de la Ville de Montréal sur les impacts du projet Royalmount. Ce projet aura d'énormes impacts sur les résident.es de Côte-des-Neiges et la Table a exprimé ses préoccupations majeures.

Au niveau de la mobilisation, la Table et plusieurs organismes membres de la CDC se sont mobilisés pour la Grande marche pour le droit au logement du FRAPRU, marche d'Ottawa à Québec en septembre 2018, qui a fait un arrêt au Parc Kent. Des membres ont également participé à une marche organisée par le Projet Genèse, qui a terminé par le dépôt de pétitions pour 2500 logements sociaux à Blue Bonnets au Conseil d'arrondissement.

La Table a également suivi le travail du Chantier logement social et abordable du plan de quartier et des membres ont participé à plusieurs de ses activités.



Grande marche pour le droit au logement du FRAPRU

Comité Namur-Jean-Talon/ Blue Bonnets

Le comité a continué le suivi de l'aménagement du secteur « Le Triangle » et a mis de l'avant le besoin pour beaucoup plus de logements sociaux dans ce développement majeur. Le dossier du développement de Blue Bonnets (l'ancien Hippodrome de Montréal), porté par les organismes et résident.es du quartier depuis plus de 25 ans, est encore un dossier prioritaire et suscite beaucoup d'espoir dans le quartier. Le comité a rencontré des organismes impliqués dans l'aménagement du site Louvain dans Ahuntsic et s'est inspiré de leur exemple pour développer une proposition de planification conjointe milieu-Ville pour Blue Bonnets. Une rencontre a eu lieu avec le service d'urbanisme de la Ville-centre. Des préparations sont en cours pour une consultation publique qui s'en vient dans la prochaine année.



Blue Bonnets (ancien Hippodrome de Montréal)

Coalition action salubrité

Cette instance rassemble les organismes travaillant sur la salubrité des logements dans l'arrondissement Côte-des-Neiges – Notre-Dame-de-Grâce. Cette année, il y a eu sept rencontres régulières de la Coalition action salubrité, ainsi qu'une rencontre de bilan.

La Coalition a participé au processus d'adoption du budget de l'arrondissement et a mis de l'avant le besoin pour davantage de financement pour le service local d'inspection. Les membres étaient très contents de voir l'inclusion de trois nouveaux postes permanents dans le budget cette année (un poste d'inspecteur.trice, une ressource administrative et le financement permanent d'un poste d'agent.e de milieu).

La Coalition a également poursuivi son travail pour une application rigoureuse du Règlement sur la salubrité, l'entretien et la sécurité des logements. Trois rencontres ont eu lieu avec des élu.es et un protocole pour travailler sur des dossiers problématiques a été créé. Les membres ont également participé à plusieurs conseils d'arrondissement, ont contribué à un projet pilote sur des infestations dans un immeuble du quartier et ont suivi l'application locale du Plan d'action 2018-2021 pour des conditions de logement décentes de la Ville de Montréal. Des rencontres régulières se font maintenant avec les élu.es et le service d'inspection de l'arrondissement pour continuer les suivis sur l'avancée des interventions, notamment les efforts ciblés dans 12 immeubles du quartier. Des liens ont également été développés avec le travail du Chantier salubrité du plan de quartier. Si les défis restent très importants, le bilan de la Coalition a souligné des avancées importantes.

Membres de la Coalition action salubrité :

CIUSSS Centre-ouest-de-l'Île-de-Montréal, Conseil communautaire Notre-Dame-de-Grâce, CDC de Côte-des-Neiges, OEIL de CDN, Projet Genèse, LogisAction.

Table itinérance

Nous avons poursuivi notre implication auprès de la Table de concertation multi-réseau pour la lutte à l'itinérance et l'instabilité résidentielle à Côte-des-Neiges. Coordonnée par MultiCaf, cette instance rassemble des membres des milieux communautaires, santé, logement, policier et d'autres. La Table a continué la mise en œuvre du plan d'action adopté en 2018. La Table a obtenu un financement pour un nouveau poste de travailleur de rue auprès des adultes et a suivi ce projet, qui

permet à la fois d'apporter une assistance concrète aux personnes vivant une instabilité résidentielle et à documenter davantage cette réalité dans le quartier. La Table a également suivi un projet pilote sur l'accès aux médecins de famille, a fait des recherches sur un projet potentiel de logement social avec soutien et a débuté le travail sur une halte-chaleur pour le quartier. Les membres poursuivent aussi la recherche et l'analyse de l'itinérance et l'instabilité résidentielle dans Côte-des-Neiges.

Les Aîné.es

Table des aîné.es Côte-des-Neiges (TACDN)

La Table des aîné.es Côte-des-Neiges (TACDN), qui regroupe 25 partenaires, a poursuivi son travail pour animer et soutenir un lieu de concertation entre les organismes représentatifs de la population aînée, intervenant sur le territoire de Côte-des-Neiges, en interaction avec les institutions concernées.

La TACDN a travaillé sur la consolidation de son partenariat avec le CLSC en développant le mode de transfert de l'information, en améliorant le processus de références et en identifiant les territoires orphelins au niveau de la prestation des services pour le maintien à domicile. Cette année la Table a accueilli une organisatrice communautaire du CIUSSS du Centre-Ouest. De plus, la collaboration du Centre bénévolat SARPAD, du Centre bénévolat de Côte-des-Neiges et cette organisatrice a permis une avancée majeure dans le dossier de la définition des secteurs et le partage des responsabilités pour les territoires orphelins du Sud-Ouest de CDN. Malheureusement, le secteur Mountain-Sights est toujours orphelin.

La Table a également assuré le transfert et diffusion d'informations à l'intention des intervenant.es et des aîné.es. L'Infolettre de la CDC de CDN était un outil privilégié.

La Table a appuyé le Projet Quartier Innovant, projet obtenu par le Centre de recherche de l'Institut universitaire de gériatrie de Montréal. La CDC fait partie du comité aviseur de ce projet depuis le début. Le Centre étant membre de la Table, les membres ont eu des présentations et suivis pendant l'année.

Des membres de la Table ont participé au colloque 2018 de la Table de concertation des aînés de l'Île de Montréal (TCAIM) et la Fédération de l'âge d'or du Québec (FADOQ). Cette activité s'intitulait *Contrer la maltraitance envers les personnes aînées des communautés culturelles*. La Table a également été représentée au Comité de liaison et de soutien tables locales maltraitance.

Dans le cadre de la Journée internationale contre la maltraitance des aînéEs, la Table a organisé un souper-danse à MultiCaf le 15 juin. Cent vingt personnes ont participé à l'évènement qui a été animé par la troupe folklorique « Les Danseux ».

Membres de la Table des aîné.es :

ALAC, Arrondissement CDN-NDG, Bibliothèque interculturelle, Black Community Resource Centre, Centre Cummings, Centre de bénévolat de Côte-des-Neiges, Centre des aînés de Côte-des-Neiges, Centre Évasion, CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal, Hay Doun, Institut universitaire de gériatrie de Montréal, MultiCaf, Office municipal d'habitation de Montréal, Poste de quartier 26, Prévention CDN-NDG, PROMIS, ROMEL, SARPAD, Service Canada, Services Sociaux Helléniques, SIARI, Table de concertation des aînés de l'Île de Montréal, Université McGill (Projet de territoire RUISS), Y des femmes.

Table de concertation sur la sécurité alimentaire (TCSA)

MultiCaf a pris la coordination de la Table de concertation sur la sécurité alimentaire de Côte-des-Neiges (TCSA). À l'été 2018, la Table supportait un projet en lien avec une mesure de la Direction régionale de la santé publique visant l'accès à des fruits et légumes frais pour les citoyens du quartier. La Ville de Montréal a présenté son Système alimentaire montréalais à l'automne 2018.

En novembre 2018, la TCSA s'est dotée de règles de fonctionnement interne et a mis à jour l'inventaire des services alimentaires offerts localement, en lien avec les activités du système alimentaire à Côte-des-Neiges. Afin de renforcer sa structure en tant que Table multi-réseau et intersectorielle, il fut convenu :

Que davantage d'organismes collaborent au développement d'initiatives communes et améliorent l'arrimage des projets en cours

Que les résident.es de Côte-des-Neiges soient sensibilisé.es aux problématiques en lien avec l'insécurité alimentaire et se mobilisent dans la recherche de solutions.

Plusieurs initiatives sont présentement en cours au sein de l'arrondissement et de la Ville de Montréal, et nécessitent notre attention, telles que :

- Le plan d'action 2019-2024 pour la réduction de la pauvreté de l'arrondissement de Côte-des-Neiges-Notre-Dame-de-Grâce (CDN-NDG) ;
- Le programme de soutien à l'amélioration de l'accès aux fruits et légumes à Montréal 2018-2021 de la direction régionale de la santé publique
- Le développement du système alimentaire durable montréalais de la Ville de Montréal.

En avril 2019, la TCSA a organisé une rencontre d'information visant à présenter sa mission, sa nouvelle structure, ses catégories d'adhésion, et son nouveau site internet interactif et participatif aux membres et aux citoyens. Cette rencontre nous servira de tremplin à un prochain forum citoyen à Côte-des-Neiges qui, lui-même, permettra d'élaborer un plan d'actions collectives en sécurité alimentaire dans le quartier.

À l'été 2019, les organismes membres de la Table de Concertation sur la sécurité alimentaire de Côte-des-Neiges ont réalisé un Marché social itinérant de Côte-Des-Neiges pour une 2e année, à la place Darlington et au parc Nelson Mandela.

La Table de sécurité alimentaire de Côte-des-Neiges a tenu huit réunions régulières et une extraordinaire et a mis en place un comité de travail ad hoc pour la réalisation du cadre législatif de la Table.

Membres de la Table de concertation sur la sécurité alimentaire:

Association Cigogne, CELO, CIUSSS-du-Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal, CDC de CDN, MultiCaf, Office municipal d'habitation de Montréal, Pastorale sociale de Côte-des-Neiges, PROMIS, Société St-Vincent de Paul.



Café communautaire de la TCSA

Assemblée électorale

Au moment des élections provinciales à l'automne 2018, plus d'une centaine de résident.es ont participé à une assemblée avec les huit candidat.es des principaux partis politiques des districts de Mont-Royal/ Outremont et D'Arcy McGee. Cette activité a permis aux participant.es de faire connaître leurs priorités, de poser des questions et d'obtenir des informations au sujet des plateformes.

CONCLUSION

Tel qu'illustré dans les pages précédentes, l'année 2018-2019 a été riche en engagements, activités et accomplissements. Les défis dans notre quartier demeurent très importants : la pauvreté, l'exclusion sociale, les conditions de logement difficiles et d'autres barrières touchent trop de résident.es et les solutions ne sont pas faciles à trouver. Les défis organisationnels sont également nombreux : le roulement dans les équipes, les difficultés à trouver du financement stable, les défis autour de l'implication des résident.es et la mise en œuvre de pratiques de planification et d'évaluation collectives, pour n'en nommer que quelques-uns.

Or, le travail de concertation s'est approfondi de façon importante dans le quartier dans la dernière année. L'implication dans les tables et comités est très forte et l'engagement dans nos processus démocratiques l'est aussi. Des nouveaux projets et instances créent des étincelles et permettent une expérimentation qui suscite l'enthousiasme et l'espoir. Dans la prochaine année, il importe d'avancer dans chacun de nos champs d'action, mais également de renforcer nos structures, d'améliorer nos processus de planification et d'évaluation et d'intégrer nos apprentissages afin de mettre pleinement en œuvre notre mission.

NOS PARTENAIRES FINANCIERS

Merci à nos partenaires financiers pour leur soutien indéfectible:



Centraide
du Grand Montréal

Secrétariat à l'action
communautaire
autonome
et aux initiatives
sociales

Québec



Montréal



PROJET
IMPACT
COLLECTIF



Côte-des-Neiges
Notre-Dame-de-Grâce
Montréal



Nous remercions également nos député.es pour leur appui à divers projets, ainsi que nos donateurs pour différents projets (Caisse populaire Desjardins, Kruger, Rona, Paroisse Notre-Dame-des-Neiges, Entraide St-Joseph)

ANNEXE 1: LISTE DES MEMBRES DE LA CDC DE CÔTE-DES-NEIGES

ACEF du Sud-Ouest de Montréal

Agence Ometz

Alliance pour l'accueil et l'intégration des immigrants (ALAC)

Association Cigogne

Association de la communauté Noire de CDN

Association des parents

Auberge Shalom pour femmes

Baobab Familial

Carrefour Jeunesse Emploi CDN

Centre communautaire de loisir de la Côte-des-Neiges (Celo)

Centre communautaire irakien

Centre communautaire Mountain Sights

Centre Cummings

Centre d'Orientation des Nouveaux Arrivants et Immigrants de Montréal (CONAM)

Centre de bénévolat CDN

Centre de bénévolat SARPAD

Centre de jour Évasion

Centre de recherche d'emploi de CDN

Centre de ressources communautaires de CDN

Centre d'éducation multiculturel du Cégep Marie-Victorin

Centre des aînés de Côte-des-Neiges

Centre des services préventifs à l'enfance / Fondation du Dr Julien

Centre des travailleurs/travailleuses immigrantEs

Centre Pauline Julien

Club Ami

Communauté sépharade unifiée du Québec

CPE Jardin de fruits

Fédération CJA

Femmes Africaines – Horizon 2015

Femmes du monde à Côte-des-Neiges

Fondation de la Visite

Habitations communautaires CDN (Les)

HAPOPEX

Loisirs sportifs CDN/NDG

MADA Community Center

Maison Bleue

Mon Nouveau Bercaïl

Multi Écoute - Centre d'écoute et de référence

MultiCaf - La cafétéria communautaire

Organisation d'éducation et d'information logement de Côte-des-Neiges (ŒIL)

Pastoral e sociale - Conseil des Églises

Prévention CDN/NDG

Projet Genèse

PROMIS – Promotion Intégration Société Nouvelle

Relais Côte-des-Neiges

ROMEL - Regroupement des organismes du Montréal ethnique pour le logement

Service d'interprète, d'aide et de référence aux immigrants (SIARI)

Services aux aînés indochinois de Montréal (SAIM)

Société environnementale de Côte-des-Neiges (SOCENV)

Société Saint-Vincent-de-Paul

ZORNICA

ANNEXE 2: LES MEMBRES DE L'ÉQUIPE DE LA CDC CÔTE-DES-NEIGES EN 2018-2019

Alexandre Savoie

Chargé de projets

Alimatou Touré

Coordonnatrice de
projets

Denyse Lacelle

Coordonnatrice

Eve Torres

Organisatrice
communautaire

Jackie Diop

Organisatrice
communautaire

Jennifer Auchinleck

Organisatrice
communautaire

Judith Racine

Organisatrice
communautaire

Julien Deschênes

Chargé de projets

Karim Meziani

Adjoint administratif

Laura Beaurain

Chargée de
communications

Pierre-Antoine Baril,

Organisateur
communautaire

Sonia Sauvé

Chargée de projets

Yamina Chergui

Organisatrice
communautaire

Yasmina Bilali

Coordonnatrice de
projets

Corporation de développement communautaire de Côte-des-Neiges
6767, chemin de la Côte-des-Neiges, bureau 695
Montréal, QC, H3S 2T6
(514)739-7731
www.conseilcdn.qc.ca
facebook.com/cdc.cdn



Corporation
de développement
communautaire de
Côte-des-Neiges