

Rapport Annuel

2019 2020



Corporation
de développement
communautaire de
Côte-des-Neiges

Rapport annuel

Le Comité exécutif:

- Karine Barrette, présidente
- Claude Lavoie, vice-présidente
- Jean-Sébastien Patrice, trésorier
- Jean-Pierre Desprez, secrétaire
- Vanessa Sykes-Tremblay, administratrice.

Design: Leslie Amé, AL Design Graphique





Sommaire

HOMMAGE À DENYSE LACELLE	04
1. LE MOT DU COMITÉ	05
2. LE MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE	06
3. NOTRE MISSION	07
4. LA VIE ASSOCIATIVE	08
a. Communications	
b. Partenariats et représentations	
5. COVID-19	10
6. PLAN STRATÉGIQUE DU QUARTIER	12
a. Comité de suivi du Plan stratégique de quartier 2019-2020	
b. Le travail des chantiers	
7. COMITÉ.S, TABLES ET PROJETS	17
a. Famille	
b. Logement	
c. Emploi	
d. Interculturel	
e. Aîné.e.s	
8. CONCLUSION	39
9. NOS PARTENAIRES FINANCIERS	41
ANNEXE 1 : LISTE DES MEMBRES DE LA CDC DE CÔTE-DES-NEIGES	42
ANNEXE 2 : LISTE LES MEMBRES DE L'ÉQUIPE DE LA CDC DE CÔTE-DES-NEIGES EN 2019-2020	43

Hommage à Mme. Denyse Lacelle

Hommage à Madame Denyse Lacelle, Coordinatrice de la Corporation de développement communautaire de Côte-des-Neiges de 2005-2020

Nous rendons un hommage à Madame Denyse Lacelle, une grande femme qui s'est consacrée au milieu communautaire et qui a assumé le rôle de coordinatrice de la CDC de Côte-des-Neiges pendant de nombreuses années.

Denyse, dans les beaux jours comme les mauvais, nous a offert les mots, le temps, le sourire et surtout l'oreille dont on avait besoin. Par sa présence, son dévouement indéfectible, sincère, et son soutien constant, Denyse a su donner une couleur exceptionnelle à la concertation. Femme de conviction, Denyse n'a pas seulement été coordinatrice, elle a été notre collègue, notre amie, notre alliée, notre mentor.

Son engagement et sa contribution au développement social de Côte-des-Neiges ont été un baume pour l'écosystème du quartier. Mobilisatrice, elle a initié et tissé avec nombre d'entre nous, des projets et des liens de solidarité qui continuent à nous unir.

Sa vision, son humanisme et ses qualités de pédagogue ont permis à la CDC de devenir un acteur incontournable dans le



quartier. Ce que nous conserverons par-dessus tout, c'est son rire communicatif et son humour mordant qui nous manqueront à toutes et tous.

Nous tenons à réitérer notre hommage à la grande femme impliquée et attachante qu'elle était aux yeux de nombreux membres et partenaires.

À toi Denyse,

**Au nom de l'équipe de la CDC
de Côte-des-Neiges**



1. LE MOT DU COMITÉ

Chers-ères membres et partenaires,
Voici le temps de faire le bilan de la dernière année, qui,
soyons honnêtes, n'a pas été de tout repos.

Il y a bien sûr la COVID et le confinement, qui ont grandement complexifié la concertation, le travail à distance ne favorisant pas l'échange d'information, les discussions et les réflexions collectives, qui sont à la base de notre mission. D'autres difficultés importantes se sont également ajoutées, fragilisant ainsi la mission et structure de la CDC. Au niveau des ressources humaines, l'arrêt de travail, puis le décès de Denyse Lacelle, coordonnatrice de la CDC depuis de nombreuses années, a fortement ébranlé l'équipe de travail, les membres et les partenaires. Les départs consécutifs de plusieurs employés se sont également avérés difficiles pour la CDC. Nous profitons d'ailleurs de ce rapport pour les remercier et souligner leur travail, et plus particulièrement l'apport de Jennifer Auchinleck, qui s'est dévouée pour la CDC durant près d'une décennie, à titre d'organisatrice communautaire, puis de coordonnatrice par intérim. Au niveau budgétaire, nous avons pris la décision d'entreprendre une vérification comptable très poussée, afin de mieux comprendre l'état exact de nos finances. Bien que le processus se soit étalé sur plusieurs mois et s'est avéré très demandant, nous considérons que ce travail de débroussaillage était plus que nécessaire.

Malgré ces obstacles et les moments difficiles que la CDC a vécus ces dernières années, nous sommes convaincus que la CDC saura relever les défis, s'adapter aux nombreux changements qui sont survenus et qui surviendront, et que tout cela permettra à la CDC d'être plus forte que jamais. Ainsi, avec l'arrivée d'une nouvelle directrice générale, Alessandra Devulsky qui

a toute notre confiance, afin de donner un nouveau souffle à la CDC, une équipe de travail motivée et expérimentée, un portrait clair des états financiers, des membres mobilisés et des priorités communes, nous gardons confiance que l'avenir sera porteur de changements durables et structurants pour le quartier. Nous n'avons qu'à penser qu'en cette année particulière, nous avons pu assister à une mobilisation solide et des actions concrètes, comme la superbe murale, le maintien des liens par des vidéoconférences régulières, le projet d'une agence en employabilité, sans oublier la poursuite active du travail collectif autour de notre priorité de quartier qu'est le logement accessible à Côte-des-Neiges.

Certes, il reste beaucoup de travail à faire. La CDC a besoin, plus que jamais, de l'implication, du soutien et de la solidarité de tous, et surtout, de toujours garder en tête nos objectifs communs, soit la lutte contre la pauvreté, la discrimination, l'exclusion, et l'amélioration des conditions de vie des résidents du quartier.

Pour finir, nous remercions sincèrement l'équipe, les membres et les partenaires de la CDC, qui nous ont challengé pour que nous fassions les meilleurs choix, qui ont été présents sur le terrain pour les résidents, qui nous ont rappelé qu'ensemble, nous pouvons franchir de nombreux obstacles.

Bonne lecture, et au plaisir d'évoluer ensemble dans les prochaines années!

2. LE MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Pourquoi renforcer la communication et approfondir la collaboration au sein du milieu communautaire ? La question mérite amplement d'être posée alors que nous sommes entrés dans une nouvelle ère mondiale.

Pourquoi renforcer la communication et approfondir la collaboration au sein du milieu communautaire ? La question mérite amplement d'être posée alors que nous sommes entrés dans une nouvelle ère mondiale. L'imposition de la distanciation physique en raison de la pandémie a causé une revalorisation importante de nos moments d'échange collectif. La rareté du contact humain a ouvert une avenue de possibilités créatives. Tout en respectant les consignes sanitaires, nous avons préservé les interventions et l'entraide. Il convient donc de faire un examen de conscience lucide sur les avenues qui s'offrent à nous toutes et tous qui prônons la justice sociale et qui faisons face aux effets pervers de l'iniquité sociale tous les jours.

La connaissance du travail de nos partenaires nous amène à mieux comprendre les forces de notre réseau. Toutefois, les obstacles au financement de notre mission, l'épuisement de nos équipes, entre autres enjeux, constituent des défis assez difficiles à relever.

Il ne sera désormais plus suffisant pour nous, acteurs incontournables du changement social, de nous définir seulement comme de rigoureux gestionnaires de l'argent public dans le milieu communautaire. Dans le respect de nos valeurs et de notre histoire, tout en valorisant nos expériences sur le terrain et notre connaissance développée au fil des années, il nous faut oser et faire de nouvelles approches, spécialement quand le contexte actuel est si extraordinaire dû à la pandémie.

À Côte-des-Neiges, le milieu a fait preuve de dynamisme et de cohésion, en donnant continuité à plusieurs services d'une manière innovante. Cependant, le personnel de plusieurs organismes ressent lourdement les effets du confinement prolongé de la deuxième vague, et tout le monde a besoin d'aide et de motivation pour maintenir le flambeau allumé.

À travers ses valeurs, la CDC doit reprendre l'initiative

du débat et des idées pour retrouver l'élan et l'état d'esprit qui l'animait lors de ses plus brillantes années. Nous devons refléter le quotidien de son milieu qui souhaite une table de quartier rassembleuse, mais connecté aux réels besoins de ses membres, perfectionner nos interventions via la conquête de meilleures conditions de travail pour nos équipes afin de propulser nos interventions vers le haut.

À la CDC, nous croyons fermement que c'est au sein d'une concertation égalitaire, utilisant l'intelligence collective comme outil d'un dialogue sain, que les débats et les compromis nécessaires à la construction des interventions communautaires fortes et porteuses d'avenir auront lieu. Le milieu communautaire n'a jamais été l'affaire d'un seul organisme. La CDC représente un ensemble d'organismes. Ce sont des équipes extraordinaires qui œuvrent dans notre quartier en permettant que les besoins de base des familles soient comblés. Certes, nous parlons de plus d'une centaine d'organismes et notamment de ses déterminé.e.s travailleurs, qui se rassemblent toutes et tous autour de valeurs communes. Des valeurs qui doivent se manifester dans l'exercice de chacune des tables et de chacun des comités constitués au bénéfice de la concertation et de la protection de nos résident.e.s.

Les plaques tectoniques du paysage communautaire sont en perpétuel changement, et cela est bon et naturel, car cela s'avère de même pour notre société. Le quartier que nous voulons bâtir ensemble, c'est l'affaire de tous les membres de la CDC. J'ai la conviction qu'il est grand temps pour les tenants d'un quartier plus juste et égalitaire de se rassembler au sein d'une CDC qui leur appartient, afin de dessiner un projet d'avenir qui nous ressemble.

Alessandra Devulsky
Directrice Générale

3. NOTRE MISSION

La Corporation de développement communautaire de Côte-des-Neiges est un regroupement multisectoriel d'organismes communautaires qui a pour mission d'assurer la participation et la concertation des acteurs du milieu communautaire au développement social de Côte-des-Neiges dans une perspective de lutte à la pauvreté et de transformation sociale.

Fondée en 1987 comme le Conseil communautaire de Côte-des-Neiges/ Snowdon, nos objectifs sont :

- Faciliter la circulation de l'information, la complémentarité, l'entraide et la concertation entre les organismes membres ;
- Dans la mesure de ses moyens, agir comme ressource auprès des organismes qui en expriment le besoin, par exemple, au niveau de la structuration, du fonctionnement démocratique, de la recherche de financement;
- Initier ou soutenir des initiatives dans la communauté visant à améliorer les conditions sociales et/ ou économiques des résidents et résidentes du quartier ;
- Initier ou soutenir des initiatives visant à rapprocher les différentes communautés culturelles et à contribuer à lutter contre toute discrimination, exclusion, marginalisation ;
- Défendre les intérêts de la communauté et agir comme porte-parole de ses membres auprès des différentes instances gouvernementales, publiques ou privées ;
- Entretenir des liens avec des organismes poursuivant des fins similaires, afin d'alimenter le travail de la CDC et de ses membres et de maximiser l'impact de leurs interventions.





4. LA VIE ASSOCIATIVE

a. Communications

La question des communications a pris son ampleur cette année. Bien que nous n'ayons pas de personne-ressource mandatée aux communications, la CDC a déployé de nouveaux moyens de communication. Une personne externe de la CDC occupe un poste pour la réalisation de l'infolettre.

Cette année, avec la crise sanitaire, les communications et les technologies de l'information ont joué un rôle de levier stratégique et de moteur de développement de notre organisation. Les actions de communication témoignent de la vitalité de toute organisation et nous permettent d'entretenir des relations avec les différents acteurs du monde communautaire.

Nous avons intégré de nouveaux outils de communications pour rejoindre les groupes communautaires, nos partenaires et la population du quartier par ZOOM, Flipsnack, CANVA, Facebook et ce, tant dans l'offre de services aux groupes communautaires que pour informer la population sur la crise sanitaire. Nous avons utilisé nos réseaux sociaux et notre site web pour maintenir les personnes informées des nouvelles de la CDC et du quartier de Côte-des-Neiges.

Ces différents outils de communications nous ont permis de diversifier et multiplier nos méthodes et stratégies d'action pour informer la population et les organismes d'une nouvelle et/ou d'une activité.

Depuis mars 2020, nous avons bonifié nos publications sur notre page Facebook et sur notre page privée des membres et partenaires de la CDC. Cette initiative nous a valu une augmentation de 36% d'abonnés sur notre page (facebook.com/cdc.cdn). Nous avons créé une page privée FB des membres et partenaires de la CDC de CDN pour faciliter les discussions entre les groupes.

Le Comité de concertation interculturel a également réalisé un dossier de presse pour présenter les informations relatives à la médiatisation de leurs activités. Au total, il y a eu plus de 15 publications journalistiques dans le cadre des projets du CCI comme le projet Podcast CA VA CDN?



b. Partenariats et représentations

La CDC de CDN a été impliquée de façon continue dans la représentation auprès de la Table nationale des CDC (TNCD) et de la Coalition montréalaise des tables de quartier (CMTQ).

Plusieurs représentations ont été faites auprès de Centraide, dans le cadre des projets Impact collectif (PIC).

Nous avons eu des rencontres avec des représentantEs de l'Arrondissement CDN/NDG et une à la Ville de Montréal, concernant le projet de permis de location.

Dans le cadre de la pandémie, toute l'équipe a participé à un nombre considérable de rencontres de planification, d'organisation et de concertation. Plus particulièrement, nous avons participé régulièrement

à la cellule de pandémie de l'arrondissement, aux rencontres des partenaires du CIUSSS et au comité de rédaction de la demande aux Fondations Philanthropiques du Canada (FPC).

À chaque semaine, l'équipe de la CDC a organisé à chaque semaine des rencontres virtuelles (ZOOM) avec l'ensemble de ses membres et partenaires du quartier. Ces rencontres sont devenues un point d'ancrage durant cette période de grande instabilité. Elles ont permis de soutenir le moral des troupes et d'animer les initiatives qui se sont déployées à CDN.

5. COVID-19

Le chapitre qui suit est tiré du “Plan d’action COVID-19 Côte-des-Neiges”, pages 13 à 16, présenté aux fondations philanthropiques Canada - Août 2020.

La CDC de Côte-des-Neiges : Concertation, communication et actions à plusieurs niveaux

Dès la première semaine de la pandémie la CDC de CDN a joué un rôle important dans la mobilisation collective des organismes communautaires et partenaires du quartier. De nombreuses initiatives et actions concertées ont été mises en œuvre afin de répondre aux besoins des résident.e.s et des organismes

Mobiliser les organismes communautaires et les partenaires institutionnels

- Des rencontres hebdomadaires des membres et partenaires de la CDC pendant dix (10) semaines et aux deux semaines depuis juin 2020.
- Entre 30 et 60 personnes participent à ces rencontres : des représentant.es d'organismes communautaires, le CIUSSS, l'arrondissement, les député.es, la CSDM, la SPVM, etc.
- Ces rencontres visent à assurer un partage d'informations, à faciliter le développement d'interventions collectives et à créer des liens de soutien entre les organismes.

Diffuser les informations

- Des envois réguliers par courriel aux membres et partenaires. Ces informations concernent les consignes et informations liées à la santé, les subventions disponibles aux organismes, les ressources pour le déconfinement et plusieurs autres sujets.
- La mise à jour régulière du site web et d'une page Facebook publique destinés à la population ainsi que l'animation d'une page Facebook privée destinée aux intervenants du quartier

Faciliter l'accès aux ressources dans le quartier pour les résident.e.s

- La création, la mise à jour régulière et la diffusion d'une liste de ressources communautaires et publiques dans le quartier.
- La diffusion d'une liste adaptée avec toutes les livraisons de nourriture de MultiCaf.
- La distribution de la liste des ressources communautaires lors des cliniques de dépistage

Communiquer les derniers développements en lien avec la santé publique

- Sécurité alimentaire : soutien au travail de MultiCaf et favorisation des liens avec les organismes.
- Familles et jeunes : mise en place d'un comité pour discuter des enjeux touchant les familles et jeunes pendant la pandémie ; réalisation d'un projet avec la CSDM qui a permis d'acheter des ordinateurs pour 133 familles par le biais du programme CLIC; organisation d'ateliers de discussion en ligne pour les parents autour du retour à l'école ; création de liens qui ont favorisé la mise en place de trois (3) projets pour les jeunes du quartier.
- Aîné.e.s : développement et mise en place d'un projet concerté d'achat et de livraison de produits d'épicerie et de pharmacie avec les organismes de la Table des aîné.e.s.
- Violence conjugale : diffusion des informations en plusieurs langues par courriel, avec les paniers livrés par MultiCaf, dans une livraison par la poste à 20 000 ménages et par un affichage dans le quartier; échanges et sensibilisation des organismes lors des rencontres des membres et partenaires.
- Logement : plusieurs rencontres avec l'ensemble des acteurs (organismes communautaires logement, CIUSSS, service d'inspection, OBNL en habitation, projet Escouade salubrité etc); développement de stratégies pour intervenir en cas d'insalubrité des logements ; développement d'outils multilingues en amont du 1er juillet et participation à une intervention de soutien organisée par l'arrondissement avec l'ensemble des acteurs; intégration et diffusion des informations concernant la COVID-19 et le déménagement.

Mise en place d'initiatives de soutien aux résident.e.s

- **Comité pour rejoindre les personnes isolées** : mise sur pied d'un projet de camion porte-voix afin de diffuser des informations en 12 langues au sujet des consignes de santé, des ressources du quartier et des cliniques de dépistage mobiles (9 tournées dans le quartier); collaboration avec un camion porte-voix de l'arrondissement pour les cliniques de dépistage; avec le SIARI projet pour livrer des bottins de ressources multilingues à 20 000 ménages du quartier ; création de capsules vidéos par les organismes.
- **Projet de brigade téléphonique** : formation et encadrement de deux équipes qui font des appels aux résident.e.s pour discuter de leurs situations, les référer aux ressources du quartier selon leurs besoins et les référer à une deuxième ligne de ressources spécialisées en santé mentale en cas de détresse ou besoin de suivi psychosocial. Une équipe appelle les familles des écoles publiques du quartier (en collaboration avec une intervenante de la CSDM) ainsi que les familles qui utilisent le service de la Halte-garderie mobile de la CDC et l'autre équipe appelle toutes les personnes ayant eu les paniers ou repas de MultiCaf.
- **Itinérance/ instabilité résidentielle** (portée par la Table de concertation multi-réseau pour la lutte à l'itinérance et l'instabilité résidentielle) : installation des toilettes publiques, projet Cantine-mobile pour rejoindre des personnes en situation d'itinérance et d'instabilité résidentielle et leur offrir de la nourriture et des informations concernant les consignes de santé et les ressources disponibles dans le quartier.
- **Soutien psychosocial et santé mentale** : recension et diffusion des ressources en santé mentale dans le quartier pour les résident.e.s et pour les intervenant.e.s; mise en œuvre d'un atelier de soutien pour les intervenant.es de première ligne; obtention d'une subvention pour l'organisation de six (6) activités de soutien (en cours); ateliers de Zoom-ba avec l'Association des parents de CDN (cours d'exercices par Zoom pour les intervenant.es); développement et mise en œuvre de plusieurs projets de soutien psychosocial par des organismes individuels.
- **Documentation des impacts de la crise et mobilisation des résident.e.s** : mise en place d'un projet de Podcast "Ça va CDN?" qui vise à recueillir les témoignages audio et artistiques des résident.e.s concernant la pandémie et ses impacts (participation de 45 résident.e.s à date); projet de film sur la mobilisation dans le quartier (en développement).
- **Soutien aux organismes** : partage régulier d'informations ; soutien individuel aux groupes au niveau de la réorganisation des services, la rédaction des demandes de subvention, le déconfinement et plusieurs autres enjeux.
- **Racisme et discrimination systémiques** : deux discussions lors des rencontres des membres et partenaires et l'initiation d'une rencontre pour regarder des suites possibles.

Cette liste ne comprend pas l'ensemble des projets (activités, services de soutien, etc.) développés et mis en œuvre par l'ensemble des acteurs locaux. Les organismes individuels ont également établi et maintenu un contact téléphonique direct avec leurs membres et les usagers de leurs services pendant toute la période de confinement.

Il est également à noter que de nombreux organismes communautaires du quartier Côte-des-Neiges qui ne sont pas membres de la CDC se sont aussi mobilisés. Ces groupes ont offert des services et des activités aux résident.es et sont également intervenus publiquement pour demander un accès à des données désagrégées.





6. PLAN STRATÉGIQUE DE QUARTIER

a. Comité de suivi du Plan stratégique de quartier 2019-2020

Le mandat du comité est d'assurer l'opérationnalisation du suivi du Plan de quartier, d'être gardien de la vision globale, de déposer les projets qui s'inscrivent à l'intérieur du plan aux bailleurs de fonds, d'assurer la mise en œuvre des actions et de la stratégie d'évaluation et d'organiser les assemblées de quartier.

Durant l'année, le comité de suivi a travaillé sur plusieurs enjeux, dont l'intégration de nouveaux membres, le maintien d'une structure de communication efficace avec le Comité exécutif de la CDC, l'analyse de demandes dans le cadre du Projet Impact Collectif (PIC) et la mise en place de la poursuite des activités de concertation malgré le contexte de la pandémie. Le comité a également travaillé à recentrer ses travaux en mettant le citoyen au cœur des actions. Il a également participé à différentes activités d'évaluation soutenues par Centraide et à une rencontre bilan avec ce dernier.



MEMBRES DU COMITÉ DE SUIVI DU PLAN STRATÉGIQUE DE QUARTIER :

Marie-Ève Ouellet, Université de Montréal; Jennifer Auchinleck, CDC de CDN; Ève Gauthier, CIUSSS Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal; Bernard Besancenot, Multicaf (membre de la CDC); Joël Nawej, résident; Michaëlle Riché, Arrondissement Côte-des-Neiges – Notre-Dame-de-Grâce; Sonia Sauvé, chargée de projet pour le plan de quartier; Patrizia Vinci, Femmes du monde (membre de la CDC).



b. Le travail des chantiers

i. Chantier Salubrité

Grâce à la subvention PIC, il a été possible de maintenir les deux postes d'une ressource pour le volet salubrité des logements et Info-Action Famille

Les membres du Chantier ont pu maintenir la mise en action du plan de travail initial, à travers les trois volets (Projets pilotes, la mise sur pied de nouvelles ressources dans le quartier et le travail sur des changements systémiques)



Les projets pilotes :

Projet Escouade Salubrité :

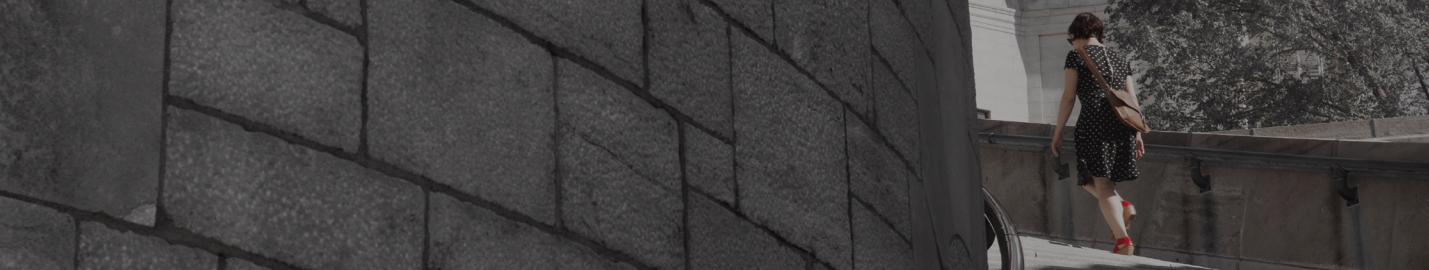
Ce projet a permis d'expérimenter une nouvelle forme d'intervention qui comprend l'accompagnement intensif sur le terrain des locataires vivant des problèmes d'insalubrité.

En dépit de son bon démarrage, ce projet a été confronté à quelques défis. Néanmoins, de réelles avancées ont été réalisées et plusieurs phases ont, en effet, permis de structurer, lancer et développer le travail du projet Escouade salubrité qui est soutenu par la CDC CDN et réalisé avec l'étroite collaboration de l'CEIL et Projet Genèse.

- Mise en œuvre et développement du cadre du projet
- Activités pour faire connaître le service
- Mise en place de partenariats et relations de collaboration

Ce projet s'inscrit dans la démarche d'accompagnement par Dynamo, dans le cadre d'ÉvalPIC. Le processus d'évaluation du projet suit son cours et plusieurs rencontres ont été tenues avec Dynamo pour l'élaboration du cadre d'évaluation, la rédaction et l'harmonisation des données devant paraître dans le rapport d'évaluation dont la finalisation est prévue pour l'hiver 2020.





Projet Info-Action Familles :

Projet soutenu par le financement PIC et destiné à aider les familles du quartier à mieux connaître leurs droits et responsabilités en matière de logement, mais aussi à les sensibiliser aux enjeux de la problématique de l'insalubrité sur leur santé.

Après une année de déploiement, le projet a connu de réelles avancées avec une série d'activités d'animation destinés aux familles et aux jeunes sous forme d'ateliers/café rencontres, kiosques, etc. On a rejoint plus de 300 familles ont été rejointes (en lien avec 14 organismes familles).

Dans le cadre de ce projet, le partenariat s'est développé de façon significative, avec notamment, les services d'inspection de la Ville et le projet Escouade.

Ce projet s'inscrit aussi dans la démarche d'accompagnement par Dynamo, dans le cadre d'ÉvalPIC. Le processus d'évaluation du projet est prévu avant la fin de l'exercice 2020.

Des outils d'informations pour les familles ont été réalisés, dont un livret d'information produit en 8 langues, qui sera diffusé à travers le quartier. Par ailleurs, et grâce à une subvention de la Ville de Montréal, une fresque murale a été réalisée pour souligner les enjeux de la salubrité auprès des jeunes. Cette réalisation s'inscrit dans les activités prévues pour 2020-2021.

Projet pilote en extermination

Projet pilote d'intervention par immeuble, lancé par l'arrondissement pour des exterminations contre la vermine. À cause de contraintes liées à la situation sanitaire, mais aussi au besoin de mobilisation des locataires concernés et à la collaboration du propriétaire de la bâtisse, l'évolution de ce projet a été freinée. La rencontre avant la fin de l'année des partenaires au projet devrait adapter et relancer le projet.

Projet d'entreprise d'économie sociale en préparation et extermination des immeubles avec HAPOPEX
(organisme voué à l'acquisition, à la transformation et à la gestion des bâtiments résidentiels à vocation communautaire)

L'organisme HAPOPEX explore actuellement d'autres méthodes de traitement des bâtisses infestées par la vermine. Le but étant de contourner les contraintes liées à l'absence de ressources humaines pour l'accompagnement des familles lors de la préparation des logements. Un changement de compagnie d'extermination commence à donner de meilleurs résultats.

L'idée d'organiser une journée de réflexion collective autour de ce projet demeure maintenue en attendant la levée des principales contraintes.



Les ressources :

Clinique Santé-Logement

Les démarches pour ce projet ont abouti et le projet a été accepté. Un formulaire de référencement a même été créé. Pour l'instant, les contraintes liées à la COVID-19 ont pour l'instant empêché le plein déploiement de ce projet réalisé en collaboration avec le CIUSSS Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal, tel que prévu dans l'échéancier. Des discussions pour une relance devrait se poursuivre dans les prochains mois.



Les changements systémiques :

Projet de permis de location

Après la finalisation de la recherche sur les modèles de permis de locations existant tant au Canada qu'aux États-Unis et en Europe, des rencontres avec une équipe du service d'Habitation de la Ville Centre ont permis de rapprocher les points de vue et les perspectives liées à cette initiative.

La formule qui est en exploration serait une certification des propriétaires plutôt qu'un permis de location après étude des avantages et des inconvénients. La relance prochaine des rencontres du Chantier Salubrité devrait permettre une poursuite des démarches à ce sujet.

La transformation des immeubles insalubres en logements sociaux

Il s'agit à travers cette initiative de trouver des solutions permanentes aux problèmes récurrents d'insalubrité par le mécanisme de conversions d'immeubles privés en logements sociaux.

Les différentes démarches entreprises ont révélé les coûts importants qui seraient liés au traitement des logements contre la vermine et aux réparations à apporter aux bâtisses. La relance des rencontres du Chantier Salubrité pour le prochain exercice devrait permettre de faire avancer le dossier.

ii. Chantier Barrières linguistiques

Ce dossier issu du chantier Barrières linguistiques a obtenu du soutien d'une ressource du CIUSS. Les organismes porteurs ont maintenu leur intérêt pour ce projet, et trois rencontres ont ainsi eu lieu. Le projet a été orienté vers l'accompagnement des parents (allophones) par rapport à la scolarité de leurs enfants. Des perspectives de travail ont émergé avec l'école de langues de la Faculté de l'éducation permanente. Malheureusement, la pandémie a interrompu le projet dans son élan. Cependant, il reste toujours important de le mener à bien.



iii. Chantier logement social et abordable



MEMBRES DU CHANTIER LOGEMENT SOCIAL ET ABORDABLE

Centre communautaire Mountain-Sights,
CIUSSS Centre-Ouest-de-l'île-de-
Montréal, Femmes du Monde, Habitations
communautaires Côte-des-Neiges,
Hapopex, Groupe CDH,
CEil de Côte-des-Neiges, Projet Genèse,
PROMIS, Rayside Labossière, ROMEL,
SOCENV, Coop Pivot, Arrondissement CDN-
NDG, Centraide.

Nos actions selon nos axes de travail : 1) Faire une recherche approfondie sur les approches, les modèles d'outils financiers et programmes innovants et sur l'expertise en développement de logements sociaux. 2) Créer une structure qui facilite le développement immobilier social.

Ce Chantier a organisé deux activités de réflexion et de partage des connaissances autour de l'étude Logement social et abordable: Inspirations d'ailleurs pour agir ici, réalisée en 2018, visant les partenaires et la population résidente. Un rapport de synthèse a été rédigé.

Cette étude ayant permis d'identifier 12 modèles pertinents pour Côte-des-Neiges, Le Chantier a effectué un travail de priorisation des propositions permettant d'orienter le travail du chantier cette année :

- Des démarches pour analyser la faisabilité d'un projet pilote de logement modulaire seront réalisées par la COOP Pivot dans la prochaine année.
- Une bonne partie de l'année a été consacrée à la réalisation d'une étude permettant d'inventorier les opportunités de développement de logement social et abordable dans Côte-des-Neiges, produite par Rayside Labossière. Soutenue par la collaboration et le partage des expertises des membres du Chantier, cette étude a permis d'identifier 140 sites, immeubles ou pistes potentielles. Suivant un triage des 140 opportunités, une vingtaine d'opportunités ont fait l'objet d'une étude volumétrique permettant de déterminer rapidement les superficies grossières pouvant être occupées par différentes fonctions et de donner des pistes de solution quant au financement de ces projets.

Les membres du chantier se sont rencontrés une dizaine de fois cette année. Avec l'ensemble des partenaires dans la prochaine année, des travaux vont permettre de structurer une approche collective au développement de logements sociaux et abordables avec l'ensemble des partenaires dans la prochaine année.





7. COMITÉS, TABLES ET PROJET

a. Famille

i. La table Famille

18

18 MEMBRES

ALAC, Association Cigogne, Association des parents de Côte-des-Neiges, Association Jamaïcaine, Baobab Familial, Carrefour Jeunesse emploi de Côte-des-Neiges, Centre communautaire de loisir de la Côte-des-Neiges (CELO), Fondation de la Visite, Fondation du Docteur Julien, Maison Bleue, Nourrissources, OEIL de Côte-des-Neiges, Promis, Relais, SIARI, Centre communautaire Mountain Sights, et HGM.

6

6 PARTENAIRES

Table Jeunesse de Côte-des-Neiges, la Bibliothèque interculturelle, CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'île, CPE Les amis de Promis, le CPE Crocus et la CSSDM.

6

6 COMITÉS

Coco, DRR. Activités, Transition scolaire, Ruche, Littéracie et 2 comités ad hoc (coco+, comité de sélections) totalisant plus d'une trentaine de rencontres.

Jusqu'au jeudi 12 mars, la TF s'est réunie 11 fois.

La TF a réussi à achever un long processus relatif à l'enveloppe SIPPE (services intégrés en périnatalité et petite enfance) qui concerne la majorité des membres de la TF, ceci dans le but de procéder à la sélection de plusieurs projets.

Cet exercice soutenu par Dynamo fût très bénéfique pour les membres de la TF. Cela a amené plus de compréhension et de connaissances sur le travail des membres auprès des familles et surtout un renforcement de la cohésion au sein de la TF.

Aussitôt l'état d'urgence sanitaire décrété début mars, un comité ad hoc, intitulé TF/jeunes/covid 19, a vu le jour. Ce dernier s'est réuni (aux 2 semaines) 4 fois pour traiter de sujets concrets liés à la situation comme la santé mentale et psychologique des familles mais aussi celle des intervenant-e-s face à la situation de confinement, dont la situation particulière des familles avec des enfants ayant des défis particuliers, comme TDA (trouble du déficit de l'attention) /TDAH/TSA/HI (handicap intellectuel). Les membres ont relayé et partagé de l'information.

La TF, c'est aussi plusieurs projets

Parcs animés

Il s'agissait de la quatorzième édition du projet Parcs animés et en termes de longévité, ce fut un succès. Parcs animés a su évoluer avec les années, notamment en s'étendant davantage sur le territoire du quartier et en s'adaptant aux nouveaux contextes que cela a amené. Toutefois, comme pour tout projet communautaire, le but n'est pas simplement de le remettre en œuvre année après année, mais d'assurer continuellement l'atteinte de ses objectifs. Cela impose donc aux responsables de toujours chercher à améliorer le projet et, parfois, à le restructurer et, là-dessus, avouons que ce sont des idées qui ne peuvent surgir qu'au bout d'une profonde et essentielle réflexion. Malgré le fait que Parcs animés a touché plus de 850 personnes, nous en sommes arrivés à la conclusion qu'il ne répond plus à son objectif principal qui est celui de rejoindre les familles isolées du quartier. Le bilan du coordonnateur a permis au comité activités de se pencher sur certaines questions, notamment: Parcs animés répond-il toujours à ses objectifs? Est-ce que ses objectifs sont toujours pertinents? Comment peut-on améliorer celui-ci?

Le comité activités s'est remis sur sa planche de travail afin de concevoir un projet qui répondrait plus aux objectifs premiers de Parcs animés.

Littératie

Tout indique que Réseau Réussite Montréal ne reconduira pas le projet.

Cependant, un des grands succès cette année, malgré la covid qui a ralenti les ambitions de codéveloppement, est la bonification des formations pour les intervenants et bénévoles des organismes de la Table famille et de la Table jeunesse. En effet, des formations ont été dispensées à tous les bénévoles des organismes partenaires sur l'éveil à la lecture et à l'écriture et à l'approche multilingue et multiculturelle. Les bénévoles et les intervenants nous ont confirmé qu'il était nécessaire pour eux d'être bien formés pour accompagner les familles, les enfants, les parents et les jeunes.

De plus, cette année, les intervenants du quartier ont organisé de nombreuses activités en littératie et ont utilisé et diffusé (en vidéo) le dépliant conçu en codéveloppement des organismes de la TF. Le document s'intitule «5 minutes de lecture par jour»: Un beau succès pour Côte-des-Neiges!



Dépannage Réseautage de la Rentrée Scolaire (DRR)

L'objectif du DRR est de permettre à des enfants, issus de familles en situation de précarité, de pouvoir commencer l'année scolaire dans les meilleures conditions. Il s'agit d'une petite contribution à la lutte au décrochage scolaire entre autres. La période de la rentrée scolaire est très onéreuse pour de nombreuses familles de Côte-de-Neiges et, pour la onzième année, le comité du DRR s'est mobilisé pour venir en aide et outiller les enfants du quartier. Cette activité de dépannage d'effets scolaires contient une valeur ajoutée, c'est-à-dire qu'en plus de ce service, nous offrons le café communautaire qui, en fait, est plus un prétexte pour être à l'écoute des familles. Nous leur fournissons en même temps différents outils de responsabilisation et nous les orientons vers les nombreux services du quartier. Nous sommes dix organismes responsables de cette activité. Soulignons la participation très active de la Table Jeunesse aux inscriptions et de Multi-Écoute pour le rappel des familles pendant la période estivale. Nous avons servi 150 enfants (soit 80 familles).

La Ruche

Les abeilles de la Ruche continuent «d'essaimer» à travers le quartier. Les 25 abeilles de la cohorte ont rejoint 125 familles isolées qui, à leur tour, vont s'impliquer dans la Ruche. Les abeilles reçoivent des formations (5) et participent (11 rencontres en tout) à l'amélioration et au développement du concept.

Bonne nouvelle: La CDC a obtenu le financement (48 000\$) du MTESS-Ville pour le projet La Ruche pour 3 ans (20-23) ! Ce montant permettra d'offrir les formations et ateliers aux Abeilles, de soutenir le comité de La Ruche, de payer le matériel pour les Abeilles (passeport, carnet de ressources, cartes d'identité, etc.). Avec une mobilisation des papas et des ados, il permettra aussi de bonifier le projet au fil des années, ceci dans le but de développer un volet «jeunesse» à La Ruche, tout en effectuant des liens avec la Table Jeunesse.





La TF se forme et s'implique...

La TF a bénéficié d'une formation sur les processus collaboratifs novateurs et elle a aussi participé aux États généraux pour la petite enfance. Elle a aussi assisté à une assemblée organisée par la DRSP.

Grâce à la représentation de certains de ses membres sur les Réseaux (ROQFM-CMTQ...), la TF se tient au fait des batailles politiques relatives à la famille.

Les perspectives de travail :

Le processus SIPPE a soulevé plusieurs enjeux, notamment la répartition adéquate de l'enveloppe, la concertation et l'optimisation de la réponse aux besoins des familles du quartier, potentiellement par des projets concertés voir fédérés. Nous avons sollicité et obtenu le soutien de Dynamo dans cette phase 2 du processus, qui va se poursuivre au moins jusqu'au mois de mai 2021.

Aussi la TF souhaite aussi mieux comprendre les critères de vulnérabilité des familles utilisés par la DRSP, parce que ceux-ci sont ces critères qui déterminent l'enveloppe allouée au quartier.

Les autres projets, eux, se poursuivront. Nous souhaitons également soutenir le CCMS dans sa démarche de revendication pour un autobus scolaire, et pour l'activation de la construction d'une école dans le secteur. Enfin nous voulons aussi nous pencher sur l'enjeu du soutien scolaire.

ii. Intervenant.es communautaires scolaires (ICS)

Objectifs du programme :

1. Renforcer les liens école-famille-communauté avec les organismes, les écoles et les institutions qui souhaitent travailler en concertation au sein de ce projet;
2. Faciliter la communication parent-école;
3. Proposer une programmation variée, orientée vers la persévérance scolaire et la lutte contre le décrochage scolaire;
4. Briser l'isolement;
5. Favoriser la francisation et la socialisation;
6. Faire du référencement au besoin.

Objectifs du programme adaptés à la Covid-19 :

- Améliorer l'accessibilité aux services et aux organismes
- Répondre aux besoins des familles du quartier
- Outiller les parents face à cette situation exceptionnelle
- Offrir du soutien et de l'écoute active
- Briser l'isolement des familles
- Orienter les parents vers les ressources adéquates
- Aider les parents vers les ressources adéquates
- Aider les parents à mieux supporter le confinement

Rôle de l'ICS en période de confinement :



- Accompagner les familles vulnérables en leur offrant de l'écoute téléphonique
- Élargir le cercle social-communautaire des parents
- S'assurer que la famille est en sécurité et a bien compris les consignes de confinement
- S'assurer que la famille arrive à combler ses besoins de bases
- Compiler des données statistiques et identifier les principaux besoins
- Envoyer des liens éducatifs pour les enfants
- Démystifier le concept de l'école à la maison
- Organiser des ateliers à distance
- Animer des cafés rencontres avec les parents via Zoom

Activités ayant vu le jour durant le confinement :

1. Distribution de feuillets des coordonnées des ICS dans les paniers alimentaires de Multicaf;
2. Appels aux familles des dix écoles primaires du quartier;
3. Appels aux 1 500 familles ayant participé aux activités collectives du quartier;
4. Participation aux rencontres et comités créés dans l'urgence de la situation: réunion générale des partenaires, rencontre de l'école montréalaise pour tous, rencontre TCRI, etc.

Besoins ressentis :

1. Soutien informatique et pédagogique liés à l'école à la maison;
2. Matériel informatique;
3. Denrées alimentaires;
4. Aide aux devoirs;
5. Répit.

Solutions proposées :

1. Ateliers thématiques via les réseaux sociaux ;
2. Capsules vidéo;
3. Appels téléphoniques de soutien;
4. Orientation vers les organismes d'aide aux devoirs, d'aide alimentaire et d'aide au logement;
5. Participation aux rencontres du comité « Les branchés de CDN » pour l'achat d'ordinateurs pour les enfants des familles défavorisées.

Événements réalisés :

NOMBRE TOTAL DE PARTICIPANTS : 795



- Atelier de cuisine collective
- Sortie à la Maison de la culture

NOMBRE DE PARTICIPANTS: 88



- Café rencontre Zoom: la réouverture des écoles
- Atelier Facebook Live: Comment prendre soin de soi en tant que parent et la réouverture des écoles

NOMBRE DE PARTICIPANTS: 297

- Sortie Familiale à la Maison de la culture
- Sortie Familiale au théâtre
- Activité scolaire pour la persévérance scolaire et un atelier parental pour la persévérance scolaire

NOMBRE DE PARTICIPANTS: 339



- Atelier sur le logement
- Atelier sur les droits et obligations
- Atelier sur les bruits des enfants
- Atelier sur le paiement du loyer

NOMBRE DE PARTICIPANTS: 71



iii. La Halte-garderie mobile

Depuis 2017, pour leurs différents événements et activités organisés pour les familles de Côte-des-Neiges, tous les partenaires de la CDC ont accès au service de halte-garderie Mobile.

Cela permet de répondre aux objectifs de la Halte, en l'occurrence offrir un tremplin socioprofessionnel en petite enfance pour des personnes immigrantes ou issues des communautés culturelles, tout en leur permettant de s'inscrire dans un processus de responsabilisation personnelle, communautaire et économique.

Le service offre aux membres la possibilité de participer aux cours de francisation, d'entamer des démarches pour trouver un emploi, de participer aux diverses activités proposées par les organismes membres et aussi de se préparer pour les examens universitaires ou tout simplement se permettre un moment de répit.

Cela représente une belle occasion de rencontres, de solidarité et de rapprochement afin de favoriser l'intégration sociale, d'encourager la participation citoyenne et de lutter contre l'isolement.

Pour être en phase avec ses objectifs, le projet permet aussi aux enfants d'être dans un milieu éducatif propice à la pratique du français et à la socialisation en présence d'autres enfants du même âge.

Pendant la crise sanitaire, en intégrant la brigade des appels, une partie de l'équipe s'est mobilisée pour répondre aux besoins de la population vulnérable, en intégrant la brigade des appels.

L'équipe a assuré un service d'orientation vers les ressources adéquates pour les familles, d'animation

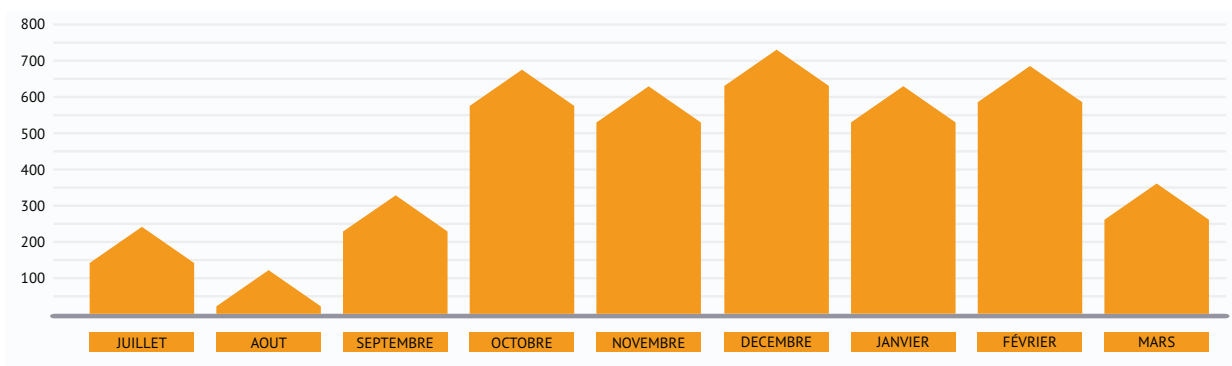
d'ateliers et d'activités en mode virtuel et a contribué aux envois de liens pédagogiques et des ressources éducatives pour les enfants du quartier.

Entre le 1er juillet 2019 et le 30 juin 2020 et malgré la situation de crise sanitaire et la fermeture de la halte depuis le mois de mars, 4842 enfants ont fréquenté la HGM. Sachant que nous partageons les fréquentations à 50% avec les organismes.

Les activités de la HGM sont possibles grâce à des subventions du Ministère de la Famille et des Aînés et de la Direction régionale de la santé publique ainsi que les contributions des parents et des organismes qui utilisent le service.



Fréquentation annuelle de la Halte-Garderie mobile



iv. La Brigade des appels

La brigade d'intervention téléphonique de Côte-des-Neiges est un projet commun entre la CDC et Multicaf.

Il a servi deux types de population : les personnes desservies par les livraisons de MultiCaf et les personnes qui ont participé aux différents événements organisés dans le quartier.

Nos équipes étaient constituées de bénévoles et d'intervenants qui offraient un contact de première ligne pour les résidents.

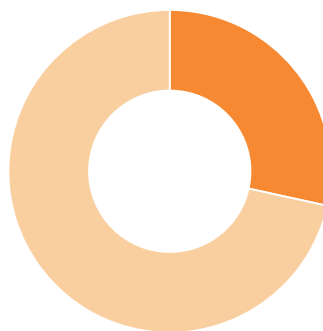
Cependant, d'autres organismes nous ont rejoints à titre de répondant de deuxième ligne afin de prendre en charge les résidents qui avaient des besoins plus spécifiques.

De plus, une équipe de médecin faisaient office d'une Troisième ligne pour les personnes nécessitant un suivi Psychologique plus « professionnel ».

Les objectifs du projet :

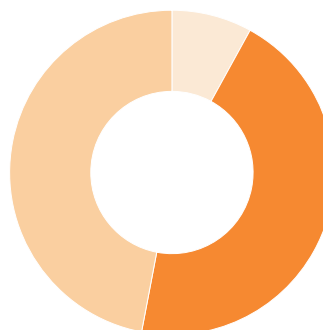
- Améliorer l'accessibilité aux services
- Répondre aux besoins des résidents du quartier
- Soutenir et outiller les résidents face à une situation exceptionnelle
- Offrir du soutien et de l'écoute
- Briser l'isolement.

Bilan du projet :



1 055 PERSONNES REJOINTES PAR TÉLÉPHONE ENTRE MARS ET JUIN 2020

- 28,4 % (300) n'ont pas répondu
- 71,6 % (755) ont répondu



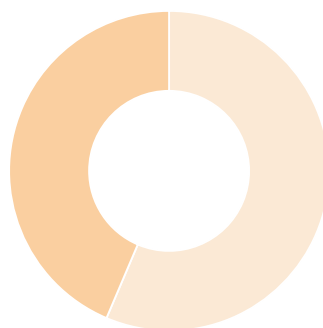
PARMI LES 755 PERSONNES AYANT RÉPONDU, ON COMPTE :

- 8 % d'allophones
- 45% d'anglophones
- 47% de francophones



259 PERSONNES ONT ÉTÉ QUESTIONNÉES PAR RAPPORT À LEUR CONNAISSANCE DES ORGANISMES DU QUARTIER

- 27,8 % ne connaissent pas les organismes
- 72,2 % connaissent au moins un organisme



241 PERSONNES ONT INDIQUÉ SI ELLES FRÉQUENTENT LES ORGANISMES DU QUARTIER

- 56,4 % ne fréquentent pas les organismes du quartier
- 73,6 % fréquentent au moins un organisme

v. Projet ordinateurs

Projet d'acquisition d'ordinateurs pour les familles du quartier.

1- Objectifs du projet

Le premier objectif était de contrer la fracture numérique par l'achat d'ordinateurs pour les élèves du quartier Côte-Des-Neiges vivant en situation de pauvreté et n'ayant pas les moyens technologiques leur permettant de poursuivre leurs apprentissages à distance.

Le second objectif était de créer des liens avec les ressources communautaires du quartier qui continuaient d'offrir le service en présentiel et en virtuel, d'encourager la socialisation en brisant l'isolement et de permettre la pratique du français.

2- Déroulement

Avec l'école à distance, les enseignants ont eu le mandat de recenser les élèves qui n'ont pas accès aux ordinateurs. Nous avons fait la même demande auprès des organismes communautaires du quartier.

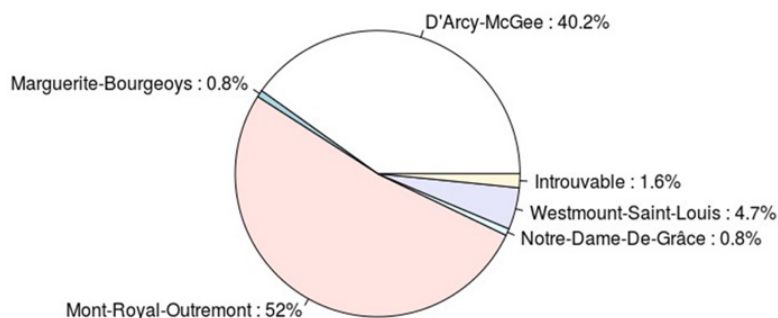
En tout nous avons dénombré 100 familles et une liste d'attente comptant 31 familles.

Portés par les valeurs de l'entraide et de la solidarité, nous avons décidé de venir en aide à toutes ces familles. Le comité s'est mobilisé pour envoyer des demandes de soutien d'actions bénévoles aux députés et aux responsables de la mosquée du quartier pour lancer ainsi une campagne de levée de fonds sur le site GoFundMe.

Au bout de quelques jours, nous avons pu amasser 10.169 \$, ce qui nous a permis d'acheter les 131 ordinateurs nécessaires.

Grâce à la brigade d'appels, on a rejoint les familles par téléphone pour les prévenir de la livraison de leur matériel. Cette brigade d'appel est un autre projet de la corporation de développement communautaire de Côte-Des-Neiges, constituée des intervenant.e.s communautaires scolaires et des éducateur.ice.s de la Halte-Garderie-Mobile, aidé par l'équipe des intervenants de la CSSDM.

L'OPEQ a effectué la livraison des ordinateurs et a fourni une assistance téléphonique pour leur installation.



DEMANDES AU 4 JUIN 2020 RÉPARTIES SELON LES CIRCONSCRIPTIONS PROVINCIALES

3- Sources de financement

Le projet a été financé grâce à la participation des deux députés des circonscriptions provinciales couvrant notre territoire, celle de diverses associations et aussi une campagne de financement participatif a eu lieu. Au total, 10 169\$ ont été amassées :

- Bureau de M. le député Pierre Arcand : 4000\$
- Bureau de M. le député David Birnbaum : 2000\$
- Centre d'Entraide des musulmans du Québec (fiduciaire de la collecte de dons GoFundMe) : 2029\$
- Mosquée Ahl Al Bait et le centre irakien de Côte-Des-Neiges : 2460 \$

Répartition par circonscription

La majorité des fonds a été dépensée au bénéfice des enfants des circonscriptions provinciales de Mont-Royal-Outremont et de D'Arcy-McGee.

4- Fournisseur

Les ordinateurs ont été fournis par l'OPEQ (Ordinateurs pour les écoles du Québec) au coût de 80\$ l'unité (Écouteurs et frais de transport inclus).

5- Remerciements

Les membres du comité, Yasmina Bilali, Rim Bouallegue, Diego Saavedra et Jennifer Auchinleck, tiennent à remercier particulièrement :

- M. le député Pierre Arcand
- M. le député David Birnbaum
- M. Mohamed Belakehal du Centre d'Entraide des musulmans du Québec
- M. Salam El-Moussawi représentant de la Mosquée Ahl Al Bait à Côte-des-Neiges et du centre irakien de Côte-Des-Neiges.
- Mme Raphaëlle Élément pour l'étude statistique.



b. Logement

i. Table de concertation sur le logement social (TCLS)



MEMBRES DE LA TABLE DE CONCERTATION LOGEMENT SOCIAL (TCLS)

Centre communautaire Mount-Sights, CIUSSS Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal, Femmes du Monde, Habitations communautaires Côte-des-Neiges, Hapopex, Groupe CDH, Œil de Côte-des-Neiges, Projet Genèse, PROMIS, Rayside Labossière, ROMEL, SOCENV.

Nos actions selon nos axes de travail : 1. Suivre les politiques et programmes liés au logement social, 2. Mobilisation et appropriation collective des enjeux portant sur le logement social. 3. Suivre le développement des projets de logements sociaux 4. Sous-comité Blue Bonnets et triangle.

La TCLS travaille depuis plus de 20 ans pour le développement de logements sociaux dans le quartier afin de répondre aux besoins pressants. Cette année, il y a eu quatre grandes rencontres régulières et plusieurs rencontres du sous-comité.

La Table fait le suivi des projets de logement social en développement dans Côte-des-Neiges. Plusieurs membres de la Table ont continué le soutien auprès de la Coopérative Haute-Ville, Groupe CDH, dont une résolution permettant de maintenir les unités de logements sociaux. Des réflexions pour cartographier les projets existants et en cours de développement sont prévues pour la prochaine année.

La Table a également suivi le développement de politiques et programmes liés au logement social. La Table réalise un volet du plan stratégique de quartier qui vise la bonification des politiques existantes de développement de logement social. À l'automne 2019, la CDC CDN et les membres de la Table se sont mobilisés pour la consultation publique Politique pour une métropole mixte visant l'inclusion du logement social dans les nouvelles constructions. Des mémoires, ainsi que des présentations aux audiences publiques de l'Office de consultation publique de Montréal (OCPM), ont permis de représenter les intérêts et les recommandations nécessaires afin que cette politique réponde aux réalités dans le quartier Côte-des-Neiges. En novembre 2020, le Règlement pour une métropole mixte a été adopté en première lecture par le Conseil municipal et sera applicable à compter du 1er avril 2021. Au cours de la prochaine années, on exercera des veilles sur les politiques fédérales, provinciales et municipales en matière de logement.



Comité Namur-Jean-Talon/ Blue Bonnets

Le dossier du développement de Blue Bonnets (l'ancien Hippodrome de Montréal), porté par les organismes et résident.es du quartier depuis plus de 25 ans, a été priorisé par la concertation cette année avec l'annonce, en décembre 2019, de la tenue de la Consultation publique Namur-Hippodrome de l'OCPM. La Table et plusieurs organismes membres de la CDC se sont mobilisés sans relâche pour ce projet qui aura d'énormes impacts sur les résident.es de Côte-des-Neiges.

- De grands efforts de mobilisation et d'appropriation collective des enjeux portant sur le logement social ont été fournis et plus encore, avec l'organisation d'événements publics, d'une conférence de presse, d'une assemblée publique, ainsi que pour les activités de consultation citoyenne de l'OCPM.

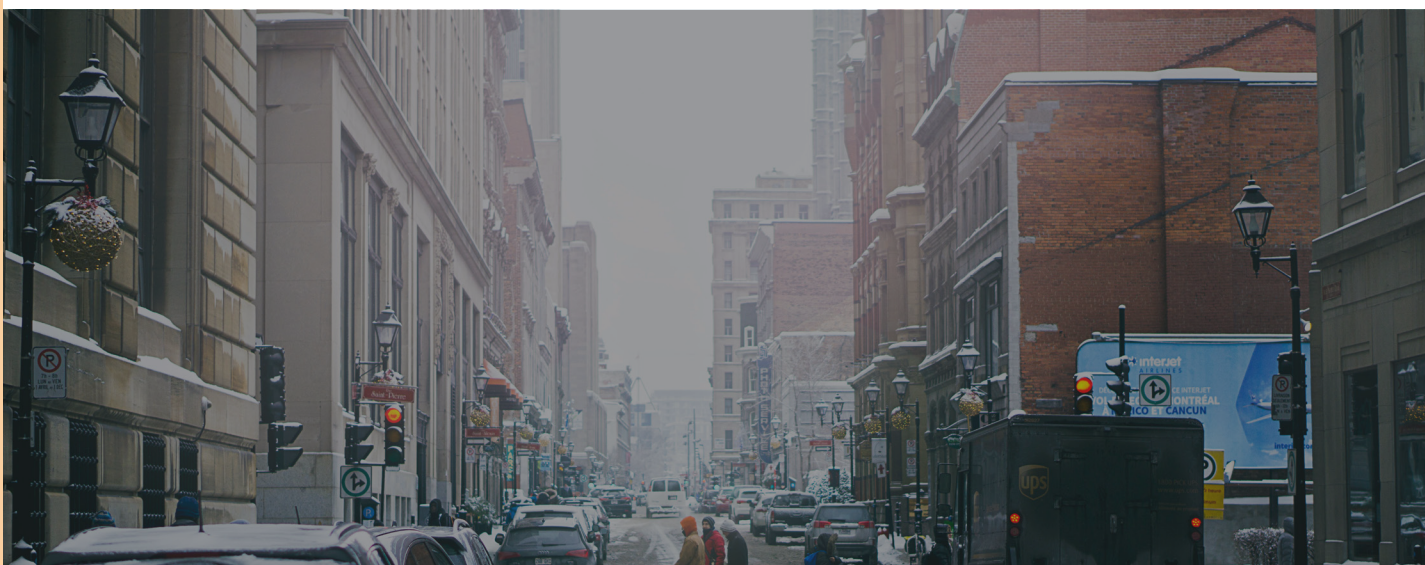
- Nos membres et alliés ont déposé plusieurs mémoires et ont participé aux audiences publiques, ce qui a permis de représenter les principes de développement de la communauté et influencer le futur développement du site.
- La Table a eu des discussions avec le service d'urbanisme de la Ville-Centre et de l'Arrondissement CDN-NDG sur une éventuelle structure de gouvernance partagée.

Suite à la publication du rapport de consultation de l'OCPM, des représentations, des interventions médiatiques et des travaux seront poursuivis afin de démontrer en quoi le site de l'ancien hippodrome serait un endroit souhaitable pour la réalisation de 2500 logements sociaux tout en continuant de mettre l'accent sur l'importance de la mise en place d'une structure de gouvernance partagée.

ii. Coalition Action Salubrité

Il n'y a pas de rencontres prévue cette année, et il y a plusieurs raisons à cette situation. L'instabilité du personnel au niveau de la CDC, et le temps et l'implication consacrés au développement du projet Blue Bonnets n'ont pas favorisé l'organisation de rencontres de la coalition Action Salubrité.

À cela il faudra ajouter l'implication et la participation à la brigade d'intervention du 1er juillet (période de déménagement) pilotée par l'arrondissement, ainsi qu'à la mobilisation et participation aux consultations sur l'établissement de règlements d'encadrement du logement, notamment l'encadrement de l'hébergement touristiques de type Airbnb et les conversions et subdivisions d'immeuble dans l'arrondissement de Côte-des-Neiges/Notre-Dame-de-Grâce. Des discussions sur les enjeux de salubrité sont prévues pour relancer un espace de concertation inter-quartiers sur les enjeux.



iii. Itinérance.

Nous avons poursuivi notre implication auprès de la Table de concertation multiréseaux pour la lutte à l'itinérance et l'instabilité résidentielle à Côte-des-Neiges. Coordonnée par MultiCaf, cette instance rassemble des membres des milieux communautaires de la santé, du logement, de la police etc. La Table a continué la mise en œuvre du plan d'action adopté en 2018. En participant aux démarches de consultation de la Ville de Montréal, La Table a également suivi un projet pilote sur l'accès aux médecins de famille, sur la recherche et l'analyse de l'itinérance et sur l'instabilité résidentielle dans Côte-des-Neiges. Cette dernière a consacré une bonne partie de l'année aux actions suivantes :

- Un projet pilote de Halte-Chaleur a été lancé de janvier 2020 à mars 2020. Le confinement a mis un arrêt au projet avant sa fin prévue.
- Des rencontres avec les partenaires du milieu, ainsi qu'une rencontre avec la Direction de l'habitation de la Ville de Montréal, ont permis de poursuivre les discussions pour concrétiser un projet de logement social avec soutien. Le Chantier logement social et abordable suit activement la démarche de la Table itinérance.
- Pendant le confinement, en plus des nombreuses actions des organismes membres, la Table s'est concertée pour un projet de cantine mobile.

c. Emploi

Le présent rapport se divise en deux parties : avant le 28 février 2020 et après, dans le contexte de la pandémie du Covid-19.

Mise en contexte.

Le Plan stratégique de Quartier (PSQ), qui a été élaboré par le milieu de Côte-des-Neiges en 2017 dans le cadre des Grands Rendez-vous, démontrait que l'accès à des emplois de qualité pour les personnes immigrantes était un enjeu majeur pour leur permettre, non seulement d'avoir accès à de meilleurs conditions de travail, mais également pour pouvoir maintenir leurs emplois actuels. C'était également le cas pour les travailleurs pauvres qui avaient de mauvaises conditions de travail et pour l'ensemble du quartier où le taux de chômage demeurait élevé.

Pour approfondir des pistes de solutions concrètes, les organismes en employabilité, membres de la Corporation de développement communautaire de Côte-des-Neiges (CDC de CDN), et des partenaires ont constitué la Table Emploi de CDN (TEC). La TEC a été officiellement créée lors de l'AG de la CDC de CDN le 13 décembre 2018.

Suite au Projet Impact Collectif (PIC) constitué en 2018, la table emploi met en œuvre sur plusieurs années un comité opérationnel (CO). Afin d'offrir davantage d'opportunités d'emplois de qualité aux clientèles vulnérables du quartier, l'objectif

de la table emploi est la cocréation d'une agence communautaire de placement pour créer des liens avec les employeurs de tous les réseaux, pour connaître les emplois non publiés et développer des ententes de services, afin d'offrir davantage d'opportunités d'emplois de qualité aux clientèles vulnérables du quartier. L'Agence complètera leurs services et développera des ententes de services de placement en emploi auprès des employeurs de CDN. Ces nouveaux services seront offerts en priorité aux clientèles vulnérables dont les personnes immigrantes de CDN.

Prototypage d'une entreprise d'économie sociale.

De concert avec la Maison d'Innovation Sociale (MIS), nous avons organisé des ateliers sur les services avec des représentantEs des employeurs, des directions d'organismes en emploi et des personnes qui accompagnent les chercheurs d'emploi dans leurs démarches. Ces rencontres visent à augmenter la compréhension et la connaissance du travail et du processus qui s'opèrent au sein des organismes de soutien aux chercheurs d'emplois et au sein des ressources humaines des employeurs du quartier. Au cours des prochains mois, l'objectif était de collaborer à développer ensemble le prototype de service qui serait offert aux employeurs.

Suite à la réalisation des trois premiers ateliers, nous sommes confiants du fort potentiel de ce projet qui repose sur la synergie des partenaires et le continuum de service. Pour la prochaine année, nous désirons développer les outils et effectuer les expérimentations nécessaires pour pouvoir mieux cibler les services offerts aux employeurs, mais également repenser comment rejoindre et encadrer les chercheurs d'emplois.

Ce que va être l'agence

L'agence vise à mieux répondre aux besoins des employeurs et à la fois des chercheurs d'emplois du quartier pour favoriser leur inclusion socioéconomique. Celle-ci encadre le processus de dotation pour intégrer les personnes immigrantes au marché de l'emploi.

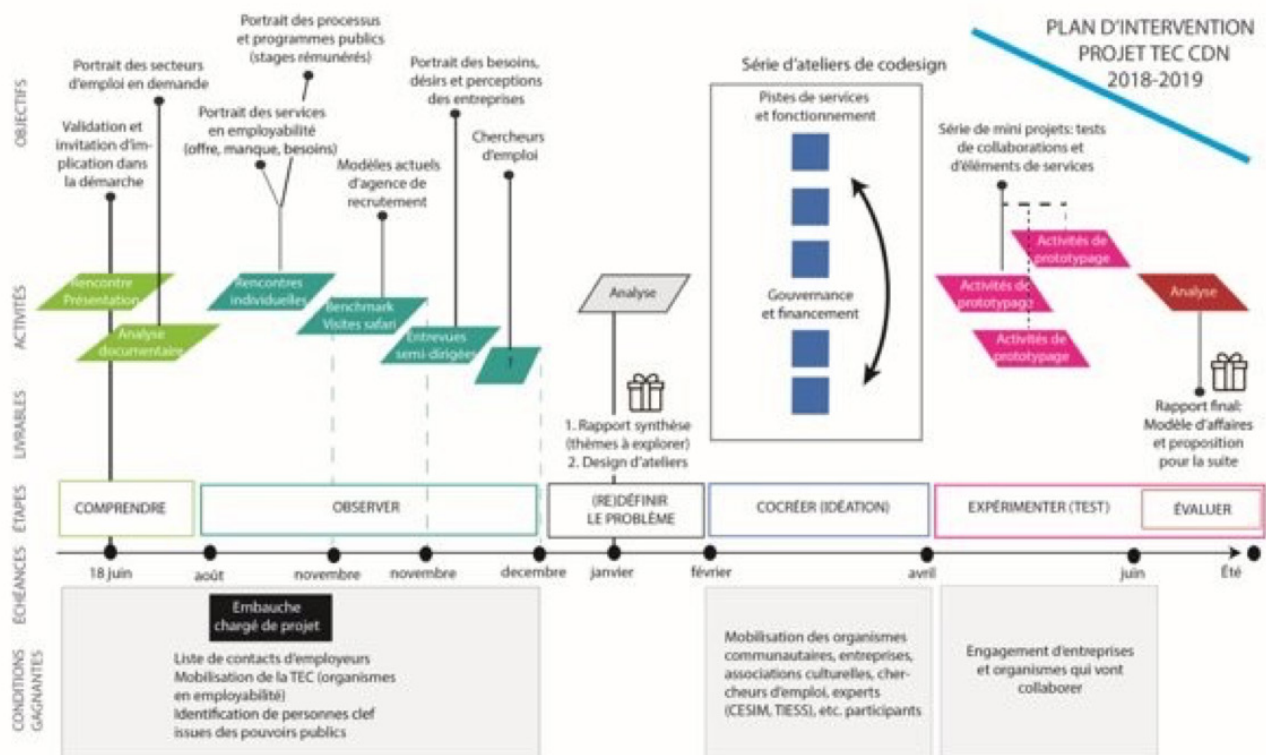
Une proposition de valeurs :

“Notre Agence spécialisée dans la dotation de candidats immigrants saura trouver le profil idéal pour le poste que vous cherchez à combler. Afin d'assurer sa transition et sa rétention dans votre entreprise, nous mettons notre longue expertise et nos compétences en intégration des employés immigrants au service des besoins des employeurs en créant des services d'accompagnement sur mesure, In Situ ou chez nos membres. La force de notre réseau d'organismes spécialisés en employabilité fédérés pour un continuum de services de la préparation, en passant par l'intégration, jusqu'au maintien en emploi des candidats immigrants qualifiés.”



Ce que va offrir l'agence

Résultats obtenus



PHASE I : Prototypage d'un service d'Agence de placement en emploi

Résultats obtenus : novembre 2018 à août 2019

- Portrait des besoins, désirs et perceptions de huit entreprises à travers une série d'entrevues;
- Modèles actuels d'agences de recrutement (repères);
- Portrait des besoins, désirs et freins vécus par dix chercheurs d'emploi à travers un atelier de récits numériques ;
- Portrait des services des six organismes en emploi, membres du comité opérationnel et de Multi-Service
- Un repères de trois modèles d'Agence d'économie sociale (L'Agence de services Spin-off/SDEM-SEMO, L'Alliance -OBNL/Maison Parent-Roback, La fusionnelle/modèle Espace Carrière).
- Suite aux données recueillies, organisation d'une série de trois ateliers de codesign.

Les prochaines étapes étaient de définir le prototype des services et la MIS proposait également l'apport d'une ressource pour finaliser les différents aspects du canevas du business model. De plus, il fallait procéder aux expérimentations avec les entreprises participantes. L'objectif étant d'avoir en main les outils pour analyser la manière de déployer le projet à plus grande échelle pour qu'il puisse soutenir davantage d'employeurs et de chercheurs d'emploi, avec le support du réseau structurant des organismes en emploi.

Comité Opérationnel (CO) pour le projet

« Prototypage d'un service d'agence communautaire » (Phase I)

ALAC / Agence OMETZ / Centre d'aide à l'emploi Renaissance / CDC de CDN / Centraide / Carrefour Jeunesse Emploi / Centre de recherche d'emploi / MIS / PROMIS.

Deux projets complémentaires

La Table Emploi de la CDC de CDN poursuit ses démarches pour amener davantage de joueurs, incluant le secteur privé, à s'intéresser au projet et à collaborer. C'est ainsi que 2 projets ont été déposés et acceptés :

1. « ICI CDN / Sensibilisation des employeurs ».

Ce projet a été déposé le 15 août 2019 au Bureau d'intégration des nouveaux arrivants de Montréal (BINAM). Le Centre de recherche d'emploi CDN a accepté d'être mandataire du projet, avec le support de la TEC. L'objectif principal du projet est de réduire les biais à l'embauche et développer une image positive des nouveaux arrivants chez les employeurs. Un financement de 133 235\$ a été accordé pour ce projet par le BINAM et il a permis l'embauche d'une agente de liaison.

2. « Service Placement Emploi CDN » (Phase II).

Ce projet a été déposé à Centraide en janvier 2020, dans le cadre des projets Impact collectif. Il présentait un budget total de 231 360\$. Ce projet s'inscrit dans la suite du 1er projet qui avait été présenté le 16 avril 2018 : « Prototypage d'un service d'agence communautaire » (Phase I). L'organisme PROMIS a accepté d'être mandataire du projet et un Conseil de direction (CD) a été formé par les directions de 4 organismes d'employabilité : PROMIS, ALAC, Centre de recherche d'emploi CDN et le Carrefour Jeunesse Emploi. L'organisateur communautaire de la CDC participe au CD à titre de personne-ressource. Le CD aura la responsabilité de voir à la réalisation de l'ensemble du projet sur le terrain. Le mandataire (PROMIS) assurera une coordination administrative du projet et les suivis prévus à l'entente avec Centraide. La phase II devait s'échelonner sur 12 mois avec pour objectif de créer l'organisme d'économie sociale Service Placement Emploi Côte-des-Neiges (SPE).

Après le 28 février 2020

La pandémie du COVID-19 a complètement chamboulé le milieu de l'emploi et les services ont dû s'adapter à une conjoncture particulièrement difficile. Les organismes ont modifié leurs espaces de travail et leurs modes d'intervention en fonction des règles de santé publique et des directives de la CNSST.

Le projet ICI CDN a été obligé d'annuler une série de rencontres d'employeurs. Depuis le printemps 2020, il lui a été possible de réaliser

un sondage auprès des employeurs du quartier, de mettre en ligne un site web pour le projet ICI CDN et de produire deux vidéos témoignages d'employeurs qui seront mis en ligne.

L'échéancier du projet SPE prévoyait une période de 12 mois, s'échelonnant du 1er septembre 2020 au 31 août 2021, afin d'arriver à la création de l'organisme d'économie sociale SPE-CDN. Ce projet prévoit l'embauche d'une coordination et de 2 agentEs de projet, en plus d'une ressource externe fournie par la MIS. Lors

des dernières rencontres de la TEC, on y a présenté la Campagne de mobilisation des employeurs de la Diversité du Service de développement économique de la Ville de Montréal et nous avons élaboré un plan d'action pour une Foire ludique de l'Emploi à CDN. En réponse à la crise sanitaire, les travaux ont été suspendus pour des questions de logistique et de sécurité.



MEMBRES DE LA TABLE EMPLOI CDN (TEC)



- ALAC: L'Alliance pour l'accueil et l'intégration des immigrant-es : Aide à l'intégration, à l'emploi, cours de français, etc. / Intercultural meetups, free french classes, employment assistance and more.
- L'Arrondissement Côte-des-Neiges-Notre-Dame-de-Grâce de la Ville de Montréal est responsable des services aux citoyens et aux entreprises de CDN-NDG/ CDN-NDG Town Hall offer public services to the citizens and the community.
- BINAM : Bureau d'intégration des nouveaux arrivants de la Ville de Montréal / Montreal Newcomer Office
- Carrefour jeunesse-emploi Côte-des-Neiges, VMR et Outremont / Aide aux jeunes de 16-35 ans dans leur démarche d'intégration à l'emploi, de retour aux études ou dans leur projet de création d'entreprise. /Support young adults in their integration into employment, return to school or business creation project.
- Centre d'éducation interculturelle et internationale (CÉII) : Activités et formations pour les personnes immigrantes / Activities and formation for immigrants.
- Centre de recherche d'emploi Côte-des-Neiges offre des services conçus pour développer vos habiletés à vous démarquer, à réussir vos entrevues et à maximiser vos chances d'obtenir un emploi / Job Search Centre offer services designed to develop skills that set you apart, lead to successful interviews, optimize your chances to find work.
- CIUSSS Centre-Ouest de l'Île-de-Montréal : Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Ouest de l'Île -de-Montréal /Integrated Health and Social services University Network for West Central Montreal.
- Le Centre Multi-Écoute : Centre d'écoute, d'aide psychosociale et d'orientation pour l'individu./ Listening, psychosocial and guidance centre for the individual.
- Corporation de développement communautaire de Côte-des-Neiges : Regroupement et soutien des organismes CDN/ CDC of Côte-des- Neiges is a community organization that brings together nearly fifty organizations in the area
- L'Agence OMETZ : Services sociaux, scolaires, d'emploi et d'immigration/Social, employment and immigration services.
- PROMIS: Service d'aide aux immigrants et aux réfugiés / Free integration support services for new immigrants, individuals and families.



HALTE-GARDERIE MOBILE



- SIARI: Service d'interprète d'Aide et de Référence aux Immigrants / Interpretation and translation services in different languages.
- Société de développement commercial Expérience Côte-des-Neiges : Promotion et développement économique, revitalisation du quartier Côte-des-Neiges/ Promotion, economic development, revitalization of CdN neighborhood.
- Association Cigogne / Cigogne Association : Réseau d'entraide des parents étudiants, information sur leurs droits et sur les ressources qui leur sont accessibles./ Support network for student parents, information on their rights and the resources available to them.
- Association de la communauté noire / Black community Association (BCA) : La mission de l'Association de la Communauté Noire de Cote des Neiges est de soutenir le développement des institutions sociales, culturelles, éducatives et économiques dans notre communauté. / The Mission of the Cote-Des-Neiges Black Community Association is to support the development of social, cultural, educational and economic institutions in our community.
- Centre d'aide en emploi Renaissance de Côte-des-Neiges (CAER)/ The Employment Resource Center Renaissance /Accès gratuit et sans rendez-vous à de nombreux conseils et de services d'aide à la recherche d'emploi / the employment resource centre provide access, free of charge and without an appointment, to numerous counseling and job search services
- Centre des travailleurs et travailleuses immigrants (CTI) /Immigrant workers Center ; Défend les droits des immigrant-e-s dans leurs lieux de travail et se bat pour la dignité, le respect, la justice/ Défends the rights of immigrants in the workplaces and fights for dignity, respect and justice.
- Halte-garderie mobile (HGM) / Halt mobile care : Un projet d'un service de garde ponctuel en petite enfance pour répondre aux besoins des parents et un tremplin socioprofessionnel pour des éducatrices-animatrices./ A project that answer the needs of parents through the implementation of an early childhood extra service and a social and professional springboard for animators-educators.
- MultiCaf : Sécurité alimentaire et lutte à l'exclusion sociale / Food security and fight against social exclusion.
- PRAIDA / Programme régional d'accueil et d'aide aux demandeurs d'Asile / Asylum seekers : Le PRAIDA vise à contribuer au bien-être des demandeurs d'asile et de leur famille dans le respect de leurs droits et de leur dignité./ The goal of PRAIDA is to improve the well-being of asylum seekers and their families, and respect their rights and dignity.



d. Interculturel

Comité de concertation interculturelle CCI

Le Comité de concertation interculturelle (CCI) poursuit l'objectif d'améliorer et de promouvoir la diversité culturelle, dans le but de faire de Côte-des-Neiges un véritable quartier interculturel. Le CCI travaille afin que l'inclusion et la diversité soient prises en compte et soit incorporée dans tous les projets de la CDC. Pour poursuivre nos efforts de créer un quartier plus inclusif la CDC - dont le CCI - a poursuivi ses efforts de promotion et la visibilisation de la diversité et de l'inclusion représentant le quartier Côte-des-Neiges. Ces réalisations n'auraient pu être accomplies sans les efforts quotidiens des membres du CCI, de nos partenaires et de la population du quartier envers notre mission tout au long de notre mandat. L'exercice 2019-2020 nous a permis d'obtenir un financement du BINAM pour réaliser plusieurs activités pour l'année 2020-2021 dans le quartier et d'offrir des outils aux organismes du quartier en matière de vivre-ensemble, d'inclusion et lutte au racisme et aux discriminations. Celle-ci nous a permis de nouer des nouveaux partenariats avec des organismes communautaires qui se sont joints au CCI et la CDC. Pour l'année 2019-2020, le CCI s'est réuni plus de 10 fois avec une moyenne de 12 membres et partenaires.

Dans le cadre de l'exercice de 2019-2020, le CCI a adopté un plan d'action et une stratégie pour redoubler ses efforts en matière d'inclusion et de lutte contre le racisme et toute les formes de discriminations. Cette stratégie s'ajoute à une perspective intersectionnelle qui inclut la participation des femmes et des jeunes, notamment des minorités racisées et immigrantes. Les membres du CCI ont organisé un dîner-causerie en novembre 2019 avec la CDPDJ pour présenter le rapport sur les actes haineux au Québec. Aussi, le CCI a organisé la Cérémonie de bienvenue de 2019 à la Maison de la Culture de Côte-des-Neiges avec plus de 50 participantes et participants et 30 organismes du quartier.

En dépit du travail effectué au sein du CCI, la crise sanitaire COVID-19 met en lumière certaines limites.

En effet, certaines activités programmées (Semaine d'actions contre le racisme, Journée du vivre ensemble en paix) ont été annulées et reconduites pour l'année 2021. Toutefois, le CCI et la CDC a su innover en créant deux activités répondant aux difficultés de la crise : le projet podcast CA VA CDN? et le camion porte-voix en 14 langues pour informer la population du quartier des ressources et services offerts pendant la crise sanitaire. Ces deux projets qui émanent d'une réflexion via le comité llama (mobilisation) s'intègrent dans la mission du CCI soit de lutter contre l'exclusion et d'encourager et promouvoir le vivre-ensemble. En mai 2020, un travail interquartier s'est concrétisé avec plusieurs organismes de quartier externe en créant des espaces de discussions et de réflexions afin de discuter et de trouver des pratiques innovantes en matière de lutte à la pauvreté et contre le racisme dans le milieu communautaire.

En parallèle, suite au rapport de la Consultation sur le racisme et les discriminations systémiques à la Ville de Montréal, le CCI prend le leadership d'offrir des espaces de discussions, des ateliers et des formations auprès des organismes communautaires en matière de racisme et des discriminations. Cette consultation s'accompagne d'initiatives et des projets qui s'organisent pour les prochaines années au sein du CCI, mais surtout pour l'ensemble de l'entité.

Merci à nos membres et partenaires : ALAC, Association Jamaïcaine, Association des parents CDN, Baobab Familial, Black Association Community, CELO, Centre communautaire Irakien, Centre Pauline-Julien, Cégep Marie-Victorin, Femmes du Monde CDN, Fondation Dr. Julien, Maison Kent, MultiCaf, SPVM – Poste de quartier 26, Bibliothèque Interculturel, Maison de la Culture, Carrefour jeunesse-emploi Côte-des-Neiges, Table Jeunesse CDN, Fondation de la Visite, Service d'interprète d'Aide et de Référence aux Immigrants SIARI, PROMIS, Pastorale sociale, CSSDM, Ville de Montréal via le BINAM.

Comité llama - Mobilisation

Les membres de la CDC ont été au cœur de la gestion de crise sanitaire dans le quartier de Côte-des-Neiges. Cet élément demeure une préoccupation centrale pour les organismes, notamment pour venir répondre aux besoins des populations les plus isolées et les plus vulnérables. Dans ce contexte, des directions d'organismes ont décidé de s'engager et de former le comité de mobilisation (comité llama) afin de prioriser la création d'initiatives et de projets répondant aux besoins de la population du quartier. Le comité llama a été créé dans une perspective transversale et une approche multidisciplinaire pour discuter des problématiques existants dans le quartier de Côte-des-Neiges.

En début de crise, la priorité du comité est d'établir des espaces de réflexions et de discussions pour que les groupes mobilisent et rentrent en communications avec les personnes les plus vulnérables et isolées, par exemple les personnes allophones et défavorisées. Aussi, les groupes communautaires travaillent sous différentes expertises, ce qui a permis de proposer et partager des ressources et des pratiques entre les différentes entités et de renforcer les liens de solidarité entre la population et le milieu communautaire.

À cet effet, le comité llama a permis d'initier des réflexions et des initiatives entre les différents organismes afin de répondre aux besoins de la population par exemple :

- Rejoindre les personnes âgées et isolées [Saut de retour à la ligne]
- Clinique de dépistage mobile - traduction - informer - communiquer [Saut de retour à la ligne]
- Discussion sur la santé mentale et population vulnérable (ex; femmes)
- Violence faite aux femmes
- Réflexion sur le camion multilingue



- Le livret des ressources distribué dans les boîtes aux lettres avec l'appui de l'arrondissement
- Capsule vidéo des organismes
- Les dialogues multidisciplinaires permettant des nouveaux liens entre différents organismes (ex: dialogue interreligieux et santé)



LES MEMBRES ET PARTENAIRES DU COMITÉ LLAMA

Baobab Familial, CIUSSS, Club Ami, SIARI, Association des parents de Côte-des-Neiges, Femmes du Monde, MultiCaf, Fondation de la Visite, Carrefour jeunesse emploi CDN, MultiCaf, Université de Montréal, Centre Cummings, CDC CDN.

e. Aîné.e.s

i. Table des aînéEs Côte-des-Neiges (TACDN)

Perspective de la TACDN pour 2019-2020

1. Animer et soutenir un lieu de concertation entre les organismes représentatifs de la population aînée, intervenant sur le territoire de Côte-des-Neiges, en interaction avec les institutions concernées.
2. Combattre l'exclusion et la maltraitance, tout en favorisant l'inclusion et le respect de la diversité.
3. Soutenir des actions visant l'amélioration des conditions de vie des aînéEs (Projet Quartier innovant).
4. Favoriser la participation des citoyens et citoyennes aînées dans le cadre du Plan de quartier CDN.
5. Apporter une attention particulière aux enjeux concernant les aînés issus des communautés culturelles.
6. Intervenir pour l'amélioration des services à domicile dans le secteur Mountain-Sights.

La Table aînéEs Côte-des-Neiges (TACDN), qui regroupe 25 membres et partenaires de la CDC, a poursuivi son travail pour animer et soutenir un lieu de concertation entre les intervenantEs auprès de la population aînée, sur le territoire de Côte-des-Neiges.

La TACDN a également assuré le transfert et la diffusion d'informations à l'intention des intervenantEs et des aînéEs; l'Infolettre de la CDC de CDN était un outil privilégié.

La Table a poursuivi son appui au projet Quartier Innovant du Centre de recherche de l'Institut universitaire de gériatrie de Montréal (CRIUGM). La CDC fait partie du comité aviseur de ce projet depuis le début. Le Centre étant membre de la Table, les membres ont eu des présentations et suivis pendant l'année. Afin de briser l'isolement social des aînés de Côte-des-Neiges, Quartier innovant a développé une collaboration avec la Maison d'Innovation Sociale (MIS) pour développer une recherche en mode Living Lab.

La TACDN a été représentée au comité « Luttes contre la maltraitance » par Caroline Hudon, agente de planification, programmation et recherche dans le programme SAPA-CLSC.

La Table a participé à la rencontre de tous les comités de travail du Plan d'action régional 2018-2021 – région de Montréal, le 21 octobre 2019 à la Direction régionale de la santé publique.

Dans le cadre de la pandémie COVID-19, la TACDN a répondu à l'appel de projets du Fonds d'urgence pour l'appui communautaire (FUAC) de Centraide. Le projet Outreach C-19 a été accepté et le Centre de bénévolat SARPAD s'est impliqué à titre de mandataire du projet. Un comité de coordination a été formé par les représentantEs du Centre de bénévolat SARPAD, le Centre de bénévolat CDN, le CIUSSS Centre-Ouest, MultiCaf, le CRIUGM, le RUISSS McGill et la CDC.





RÉSUMÉ DU PROJET OUTREACH C-19.

1. Clientèles visées :

- AînéEs de Côte-des-Neiges
- Personnes à mobilité réduite
- Personnes isolées, en confinement.

2. Besoins essentiels à combler :

- Faire son épicerie
- Acheter ses médicaments
- Avoir accès à un fonds de roulement pour les paiements aux commerçants.

3. Objectifs :

- Réduire l'insécurité alimentaire et répondre aux besoins de base de la clientèle visée
- Faciliter les livraisons de façon sécuritaire et réduire l'attente
- Rejoindre les personnes isolées en assurant une sécurité alimentaire et un accès aux médicaments
- Informer et référer les personnes selon leurs besoins
- Briser les barrières linguistiques et rejoindre les aînéEs des communautés ethnoculturelles.



Outreach C-19 a reçu un financement pour :

- Volet 1 : du 19-05 au 16-06-2020, \$20 000
- Volet 2 : du 18-06 au 30-09-2020, \$48 205
- Volet 3 : du 1er-10-2020 au 31-03-2021, \$80 675.

Une personne à la coordination du projet et deux intervenantEs terrain ont pu être embauchés.



LISTE DES MEMBRES ET PARTENAIRES DE LA TACDN

MEMBRES	REPRÉSENTANTES	PARTENAIRES	REPRÉSENTANTES
ALAC	Julie-Stéphanie Normandin Ashley Joseph	Arrondissement CDN/NDG	Stéphane Livernoche
Black Community Resource Centre	Raeanne Francis Tenisha Valliant	Bibliothèque interculturelle	Johanne Verville
CDC de CDN	Alessandra Devulsky Pierre-Antoine Baril	CIUSSS Centre-Ouest	Caroline Hudon Sebastian Westerlund Stephanie Dupont
Centre Cummings	Sylvia Serruya	CRIUGM	Roxane DeBroux Leduc
Centre de bénévolat CDN	Le Binh Tran Patricia Lavigne	Hay Doun	Anaïs Brault-Cotnoir Taline Ladayan Victoria Martineau
Centre de bénévolat SARPAD	Mira Thiboutot-Rioux Pascal Tanguay	OMHM	Valeria Taranto
Centre des aînés	Roger Risasi Angèle Ngapa	PDQ 26	Elizabeth Kraska Gisèle Moluh
Centre Évasion	Maude Phaneuf Ramona Mincic	Plan Alzheimer	Justine Dallaire
MultiCaf	Christian Géffard-Boulet Jean-Sébastien Patrice	RUISSS McGill	Éric Maubert
Prévention CDN/NDG	Andreea Zbarcea Marie Bélisle	Service Canada	André Dion
PROMIS	Myrna Zogheib	TCAÎM	Raphaël Massé
Serv. sociaux helléniques	Eleni Fakotakis	Y des Femmes	Jessica Smith
SIARI	Nargish Hashem		



8. CONCLUSION

En guise de conclusion pour ce rapport, nous reprendrons les constats généraux et les enjeux énoncés dans le “Plan d’action COVID-19 Côte-des-Neiges, page 17”, présenté aux fondations philanthropiques Canada - Août 2020. Nous croyons que cette analyse pourra nous être d’une grande utilité pour l’année qui s’annonce.

Constats généraux et enjeux

Plusieurs constats et apprentissages ont été identifiés suite au travail des derniers mois dans le quartier, dont certains seront mis en œuvre à travers ce plan d’action :

1. De multiples instances de concertation pendant la pandémie servaient différentes fonctions : les rencontres des membres et partenaires de la CDC, les rencontres du CIUSSS et ses partenaires et une cellule de sécurité alimentaire qui est devenue une cellule de crise avec un mandat plus large. Pour constituer la base de la structure de gouvernance pour les prochains mois, l’évolution de la cellule de crise a confirmé le besoin de mettre en place une instance de pilotage regroupant les acteurs décisionnels des milieux institutionnels et communautaires.
2. Les structures de gouvernance doivent être agiles et capables de réagir rapidement dans un contexte de crise sanitaire.
3. Le travail sur les enjeux de santé a créé des collaborations fort intéressantes, notamment autour des cliniques de dépistage mobiles. La collaboration avec le CIUSSS local était excellente, mais l’absence de

la DRSP au niveau régional a causé des délais et limité les impacts. La mise sur pied de la nouvelle brigade présente une opportunité intéressante d’impliquer la DRSP localement.

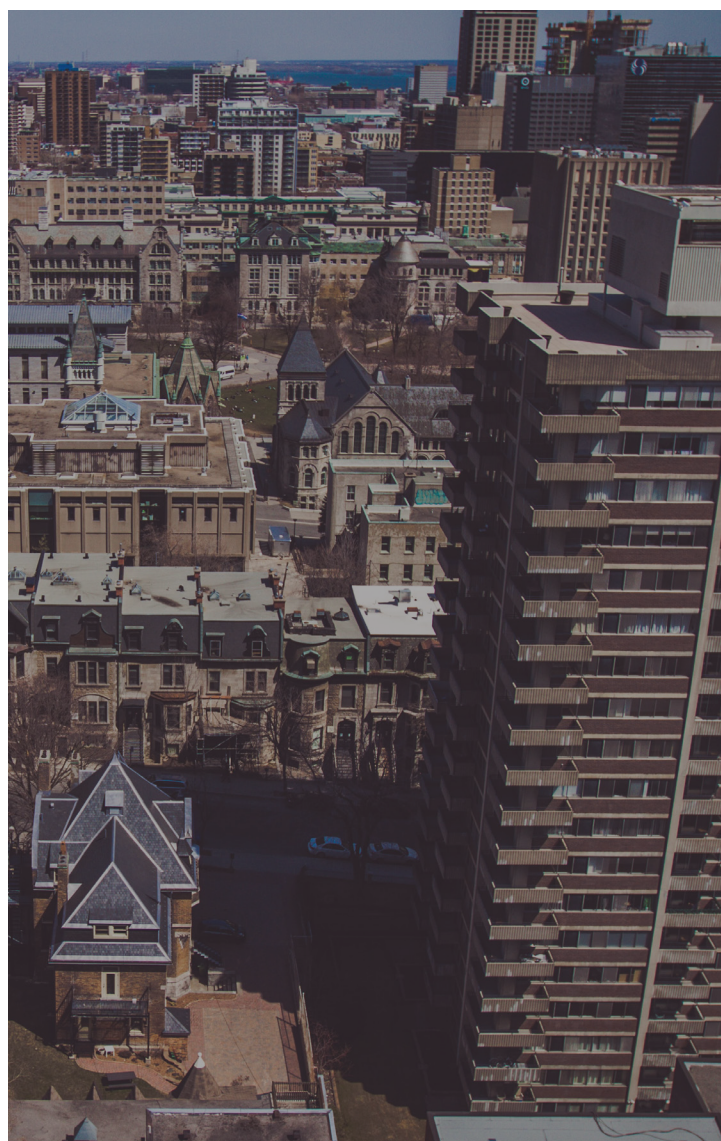
4. Le milieu communautaire s’est mobilisé très rapidement pour offrir des réponses concrètes aux résident.e.s. Cependant, en respect des consignes sanitaires, beaucoup d’organismes ont dû fermer leurs portes ce qui a occasionné un vide de service pour les clientèles les plus vulnérables comme les personnes souffrant de problèmes de santé mentales et les femmes victimes de violences conjugales. Dans l’éventualité d’une seconde vague et dans un contexte de distanciation physique qui pourrait durer, il faut donc mieux soutenir les organismes pour qu’ils soient préparés à offrir leurs services dans cette nouvelle réalité en respectant les consignes sanitaires. En ce sens, le déconfinement et l’adaptation des locaux des organismes est un énorme défi auxquels le plan devra répondre.

5. Les interventions concertées développées étaient pour la plupart des réponses d'urgence axées sur les besoins individuels plutôt que des interventions visant des enjeux systémiques. Les organismes ont constaté l'importance d'une analyse des enjeux systémiques pour répondre adéquatement aux besoins des populations vulnérables qui sont davantage touchées par la pandémie. Ce constat permet de réaffirmer l'importance de travailler sur les inégalités sociales et les déterminants sociaux de la santé.

- Il faut travailler pour diminuer la fracture numérique dans ses deux (2) composantes: une inégalité d'accès aux équipements mais aussi l'efficacité des usages (littératie numérique). Ceci permettra d'améliorer la capacité des populations vulnérables à participer pleinement et de façon sécuritaire à une société qui compte de plus en plus sur l'utilisation d'internet et des technologies informatiques. La diminution de la fracture numérique devient un enjeu de démocratie, d'accès à l'éducation et à l'information et aussi de participation citoyenne. Cependant, il s'agit d'un travail de longue haleine à l'échelle de la Ville et qui nécessite des efforts importants pour ajuster l'offre de service de Montréal Wifi, offrir des formations pour augmenter la littératie numérique et déployer des haltes connexion. Un comité de travail a été formé à la Ville pour proposer des solutions mais dont l'échéancier n'est pas encore connu. Le travail nécessaire pour arriver à ces solutions dépasse le focus local et l'échéancier de quatre mois de ce plan. Nous avons donc pris la décision de travailler sur cet enjeu en dehors de ce plan, notamment par une concertation avec les autres tables de quartier.

6. L'analyse approfondie de la situation (sources et types d'infection dans les zones chaudes, l'accès aux données désagrégées) est primordiale pour contrôler et prévenir le développement de foyers d'éclosion. Pendant la pandémie de nombreux organismes ont signalé le besoin pour des données plus détaillées et pour des informations au sujet des taux d'infection des communautés et population spécifiques. Plusieurs études montrent que l'accès à des données désagrégées pourrait avoir comme impact la stigmatisation de certaines communautés, cependant, il importe qu'elles soient utilisées, en respectant un degré de confidentialité, pour mieux comprendre la situation et pour améliorer les initiatives d'intervention et de prévention.

7. Il est essentiel de documenter les interventions effectuées et d'évaluer le travail réalisé au cours des derniers mois.



9. NOS PARTENAIRES FINANCIERS

Financement à la mission

1. Initiative Montréalaise : Financement tri-partite composé de:

- Centraide
- Direction régionale de santé publique
- Ville de Montréal / Arrondissement CDN-NDG

2. SACAIS (gouvernement du Québec)

Financement de projets/ postes

1. Centraide PIC (Projet impact collectif, 4 projets : a) Salubrité, b) Info-action familles, c) Chargée de projet plan de quartier, d) Projet Escouade salubrité pour lequel nous sommes fiduciaires – argent transféré à l'ŒIL CDN et au Projet Genèse)

2. Ville de Montréal et Arrondissement CDN-NDG

- a. Arrondissement CDN-NDG, Développement social local (poste famille)
- b. Arrondissement CDN-NDG, Développement social local (poste logement)
- c. Politique de l'enfant (Ville de Montréal)
 - i. En 2019 3 projets : Parcs animés, projet La Rûche, poste ICS/ Halte-garderie mobile
 - ii. En 2020 1 projet : poste Halte-garderie mobile
- d. BINAM (projet Vivre la diversité ensemble) pour le Comité de concertation interculturel
- e. Ville de Montréal Art mural : après le 30 juin

3. Gouvernement du Québec

- a. SIPPE (Direction régionale de santé publique Mesure 3,1, 2 projets : Halte-garderie mobile et Projets communs de la table famille ;
- b. Ministère de la Famille (pour projet Halte-garderie mobile, pas de convention car argent est transféré de l'organisme MultiÉcoute)

4. Gouvernement fédéral

- a. Emploi été Canada
 - i. 2019 : projet Parcs animés

5. Pour projet Intervenant.es communautaires scolaires (nous sommes fiduciaires pour ce projet qui est porté par la Table jeunesse de CDN)

- a. Réseau réussite Montréal (RRM) CSDM

6. Soutien à l'action bénévole

- a. Soutien à l'action bénévole bureau de Pierre Arcand (2019 : 1 subvention ; 2020 : 2 subventions)
- b. Soutien à l'action bénévole bureau de David Birnbaum (2020 : 1 subvention)

ANNEXE 1: LISTE DES MEMBRES DE LA CDC DE CÔTE-DES-NEIGES

ACEF du Sud-Ouest de Montréal	Communauté sépharade unifiée Québec
Agence Ometz	Conseil des Églises – Pastorale sociale
ALAC Alliance accueil intégration immigrants	CPE Jardin de fruits
Association Cigogne	Fédération CJA
Association de la communauté Noire de CDN	Femmes Africaines – Horizon 2015
Association des parents	Femmes du monde à Côte-des-Neiges
Auberge Shalom pour femmes	Fondation de la Visite
Baobab Familial	Habitations communautaires CDN (Les) HAPOPEX
Black Community Resource Centre	Loisirs sportifs CDN/NDG
Carrefour Jeunesse Emploi CDN	MADA Community Center
Celo Centre communautaire de loisir de CDN	Maison Bleue
Centre communautaire irakien	Maison de la culture CDN
Centre communautaire Mountain Sights	Maison des Jeunes
Centre Cummings	Multi Écoute - Centre d'écoute et de référence
Centre d'orientation des nouveaux arrivants et immigrants de Montréal	MultiCaf - La cafétéria communautaire
Centre de bénévolat CDN	CEIL Organisation d'éducation et d'information logement CDN
Centre de bénévolat SARPAD	Prévention CDN/NDG
Centre de jour Évasion	Projet Genèse
Centre de recherche d'emploi de CDN	PROMIS – Promotion Intégration Société Nouvelle
Centre de ressources communautaires CDN	Relais Côte-des-Neiges
Centre d'éducation interculturel et international du Cégep Marie-Victorin	ROMEL – Regroupement des organismes du Montréal ethnique pour le logement
Centre des aînés de Côte-des-Neiges	Services aux aînés indochinois de Montréal
Centre des services préventifs à l'enfance / Fondation du Dr Julien	SIARI Service d'interprète, d'aide et de référence aux immigrants
Centre des travailleurs/travailleuses immigrantEs	SOCENV Société environnementale de Côte-des-Neiges
Centre Pauline Julien	Société St-Vincent-de-Paul
Club Ami	ZORNICA





ANNEXE 2: LISTE LES MEMBRES DE L'ÉQUIPE DE LA CDC DE CÔTE-DES-NEIGES EN 2019-2020

Alimatou Bah
Christine Brizard
Denyse Lacelle
Dina Hussein
Eve Torres
Fahimeh Abdolahi
Jackie Diop
Jean-Claude Kumuyange
Jennifer Auchinleck

Judith Racine
Julien Deschênes
Karim Meziani
Pierre-Antoine Baril
Sonia Sauvé
Yamina Chergui
Yasmina Bilali
Balbir Gahun Kaur

Depuis la fin de l'année financière 2019-2020, nous avons vécu un important roulement de personnel à la CDC. Ces nouvelles personnes ont repris les dossiers, les projets et les tables déjà en cours et nous tenons à souligner leur grande capacité d'adaptation, dans un contexte parfois exigeant. Elles ont aussi participé à la rédaction, puis à la correction de ce rapport et nous les en remercions:

Alessandra Devulsky à la direction générale
Fahimeh Abdolahi à la comptabilité
Lotfi Khiari pour le projet Chantier Salubrité
Julia Nzinga pour le projet Service info-familles
François-Antoine Bourque pour la Table logement social.



Corporation
de développement
communautaire de
Côte-des-Neiges

Rapport annuel 2019-2020

CDC de Côte-des-Neiges
6767 chemin de la Côte-des-Neiges, bureau 695
Montréal, Québec, H3S 2T6

(514)739-7731
www.conseilcdn.qc.ca
facebook.com/cdc.cdn

